



LAPORAN AUDIT PELAKSANAAN TRACER STUDY

UNESA



**Satuan Penjaminan Mutu
Universitas Negeri Surabaya
2021**

LAPORAN AUDIT PELAKSANAAN TRACER ALUMNI 2021



**SATUAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA**

November 2021

Laporan Audit Pelaksanaan Tracer Study Tahun 2021

A. Standar Alumni

1. Tujuan :

Standar alumni merupakan salah satu komponen penting dalam dimensi akreditasi perguruan tinggi. Keberadaan alumni dan peran alumni untuk ikut serta memperkuat bidang akademik dan non akademik menjadi tolak ukur keberhasilan penjaminan kualitas lembaga pendidikan tinggi. Upaya mencari rekam jejak alumni melalui *tracer study* perlu dilakukan untuk mengetahui penyerapan, proses, dan posisi lulusan dalam dunia kerja agar kemudian dapat menyiapkan lulusan sesuai dengan kompetensi yang diperlukan di dunia kerja serta membantu program pemerintah dalam rangka memetakan dan menyelaraskan kebutuhan dunia kerja dengan kompetensi yang diperoleh dari perguruan tinggi. *Tracer study* juga diperlukan sebagai salah satu alat evaluasi terhadap berbagai hasil pendidikan tinggi, penyempurnaan dan penjaminan kualitas lembaga pendidikan tinggi, relevansi dan pengembangan kurikulum perguruan tinggi dengan aplikasi kompetensi di dunia kerja, sumber informasi bagi para pemangku kepentingan (*stakeholders*) dan pengambilan keputusan dan pembuatan kebijakan.

Adapun tujuan Audit Pelaksanaan Tracer Study Tahun 2021 antara lain adalah untuk mengevaluasi pelaksanaan tracer study yang terkoordinasi di tingkat perguruan tinggi, mengevaluasi pelaksanaan survei tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kualitas alumni, sebagai acuan prodi untuk perbaikan proses pembelajaran, penggalangan dana, informasi pekerjaan, dan membangun jejaring alumni, serta penyelarasan profil lulusan dan penilaian terhadap ketercapaian peo (program educational objectives) untuk meningkatkan kualitas lulusan, dan mempertahankan dan mengendalikan mutu pelaksanaan standar alumni di Universitas Negeri Surabaya.

2. Hasil Rapat Tinjauan Manajemen (2 Tahun sebelumnya)

2.1 Hasil Temuan yang ditindaklanjuti

- a. Masih banyaknya data yang tidak sinkron terkait email dan nomor telepon alumni sehingga PIC Tracer Fakultas kesulitan menghubungi dan disatukan dalam group WA
- b. Masih terdapat beberapa kelemahan sistem yaitu data inputan dari SIM Alumni ke SIM tracer transfer basis data tidak sepenuhnya terbaca
- c. Saat unggah ke tracer kemdikbud juga ada potensi data tidak bisa dikirim karena beberapa cell jawaban tidak terdeteksi web tersebut sehingga dianggap "invalid".
- d. Masih ada 4 Fakultas yang capaian tracernya dibawah 70%

3. Tindakan yang diambil

1. Memperbaiki akun yang masih tidak sinkron dengan cara mereset password yang difokuskan pada Fakultas yang capaiannya kurang dari 80%.
2. Berkoordinasi kembali dengan PIC tracer fakultas yang capaian kurang untuk menekankan pada pengisian kolom pendapatan agar dapat meningkatkan capaian IKU.
- b. Meningkatkan kuantitas data yang masuk dimana pada saat ini secara keseluruhan alumni yang lulus di tahun 2019 ada 65% data dan alumni yang lulus di tahun 2020 ada 70% data. Peningkatan ini akan dilakukan dengan cara pendampingan khusus dan workshop di fakultas tersebut. Kegiatan tersebut juga didasari adanya aktivitas komunikasi yang baik antara PIC fakultas dengan para alumninya melalui Whatsapp Group.

c. Tim tracer akan berkoordinasi dengan PPTI untuk membuat sistem baru di tahun depan yang dapat meminimalisir kelemahan dan keterbatasan sistem yang saat ini digunakan dari ITB Career Center.

4. Program kegiatan dan hasil kegiatan

4.1 Standar Alumni

Divisi Tracer Study sebagai bagian dari Satuan Unesa Career Center di Universitas Negeri Surabaya berada di bawah bidang Kemahasiswaan dan Alumni. Kegiatan utama Divisi Penelusuran Alumni ada dua yaitu, tracer study dan user survey. Untuk melaksanakan pencapaian kinerja divisi ini racer dibentuk tim guna menjalankan program tracer study dan user survey di tingkat fakultas dan program studi. Tim ini terdiri dari 8 dosen perwakilan fakultas, dan 70 dosen perwakilan prodi. Oleh karena itu, bersama seluruh PIC mensinergikan target dan capaian di tahun 2021.

Tabel 4.1 Kegiatan Peningkatan program kerjasama 2 tahun terakhir di tahun 2021

No	Uraian kegiatan	Target	Ketercapaian	Keterangan	Standar Tambahan yang terlampaui
1	Tracer Study	55% alumni lulusan tahun 2020, 2019	84.34% alumni tahun 2020 dan 76.64% alumni tahun 2019 yang mengisi TS	Audit Pelaksanaan Tracer Study	
2	Survey kepuasan pengguna lulusan	100% (30) pengguna alumni lulusan tahun 2020, 2019	30 pengguna alumni mengisi survey kepuasan pengguna alumni	Audit Pelaksanaan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan	

Dengan jumlah lulusan sebanyak 4.637 di tahun 2019 dan 4.959 di tahun 2020 Unesa menargetkan berhasil menjangkit lebih dari 60% alumni yang mengisi tracer study. Universitas Negeri Surabaya merasa optimis target tersebut tercapai mengingat hasil tracer study menunjukkan pada tahun 2016 respon rate sebesar 3,24%; kemudian 2017 sebesar 5,31%; pada 2018 sebesar 9,46%; pada 2019 sebesar 18,53%; dan terbaru pada tahun 2020 memiliki 50,30% responden alumni yang mengisi. Dari data tersebut menunjukkan capaian tracer study Unesa selalu meningkat dari tahun ke tahun.

5. Evaluasi pelaksanaan

Kegiatan Evaluasi pelaksanaan Tracer Study dan Survey Kepuasan Pengguna Alumni di Unesa terdapat Audit Mutu Internal untuk melakukan evaluasi pengelolaan manajemen dan pelaksanaan Tracer Study dan survey kepuasan pelanggan dari kegiatan kerjasama untuk mengukur keberhasilan standar mutu yang telah ditetapkan.

No	Uraian kegiatan	Hasil Observasi	Hasil KTS	Keterangan	Tagihan dilaksanakan pada
1.	Audit pelaksanaan tracer study	-	instrument point 4.2 – 4.11	tidak explicit dalam instrumen tracer study akan tapi dalam pelaksanaan, alumni sudah sering diundang dan dilibatkan dalam kegiatan akademik maupun non akademik di program studi di Unesa.	2022 – 2023 dengan mengintegrasikan seluruh komponen terkait, mulai dari tingkat universitas hingga program studi
2.	Audit pelaksanaan Survey kepuasan pengguna lulusan	-	-	Berdasarkan hasil User Survey, pelaksanaan User Survey oleh divisi Tracer Study sudah baik.	

*Lampiran hasil audit dan survey

Simpulan hasil evaluasi standar Alumni adalah sebagai berikut

Instrumen Tracer Study yang dibuat oleh tim Tracer Study sudah sesuai dengan poin pertanyaan tracer study yang dimiliki Dikti. Akan tetapi, sesuai dengan keterangan yang terdapat dalam SN-DIKTI terkait adanya butir pertanyaan/ Pernyataan dalam instrumen Tracer Study yang memberikan kesempatan pada program studi untuk mendapat info terkait partisipasi alumni dalam mendukung a. Pengembangan kurikulum dan capaian lulusan prodi, b. Sumbangan dana, c. Sumbangan fasilitas, d. Keterlibatan dalam kegiatan akademik dan non-akademik, e. Pengembangan jejaring, dan f. Penyediaan fasilitas untuk kegiatan akademik dan non-akademik program studi.

6. Pengendalian kegiatan

Identitas kegiatan	: Audit Pelaksanaan Tracer Studi
PIC	: Divisi Penjaminan Mutu Internal SPM
Auditor	: Divisi Penjaminan Mutu Internal SPM
Auditi	: Ketua Tracer Study

6.1 Berita acara Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)

Tanggal dan tempat	: Ruang Rapat Wakil Rektor Bidang Mahasiswa dan Alumni
Kehadiran	: WR 4, Ketua Satuan UCC, Ketua Pelaksana Tracer Study, SPM
Permasalahan	:

Dalam Standar Mutu 27 terkait alumni, terdapat indikator keterlibatan alumni dalam bidang akademik yang meliputi: pengembangan kurikulum dan capaian lulusan prodi, sumbangan dana, sumbangan fasilitas, keterlibatan dalam kegiatan akademik, pengembangan jejaring, dan penyediaan fasilitas untuk kegiatan akademik dan keterlibatan alumni dalam bidang non-akademik yang meliputi: sumbangan dana, sumbangan fasilitas, keterlibatan dalam kegiatan non-akademik, pengembangan jejaring, dan penyediaan fasilitas untuk kegiatan non-akademik yang belum terdokumentasi dan belum dapat dijaring infonya melalui instrumen tracer studi

Akar penyebab Masalah:

Belum adanya kesepakatan terkait PPEPP sub standar 27.2 dan 27.3 yang saling terhubung antara Divisi Tracer Studi dan program studi.

Pemecahan masalah :

Perencanaan pembuatan sistem terintegrasi untuk PPEPP sub standar 27.2 dan 27.3 yang saling terhubung antara Divisi Tracer Studi dan program studi.

Penagihan terselesaikan atau belum

Memasukkan agenda pembuatan sistem terintegrasi untuk PPEPP sub standar 27.2 dan 27.3 yang saling terhubung antara Divisi Tracer Studi dan program studi dalam program kerja Divisi Tracer Studi 2022-2023.

Hasil kesimpulan RTM sbb

Beberapa temuan telah dapat ditindaklanjuti dengan baik meskipun masih perlu peningkatan misalnya perlunya sistem terintegrasi untuk PPEPP sub standar 27.2 dan 27.3 yang saling terhubung antara Divisi Tracer Studi dan program studi dan penyamaan persepsi bahwa divisi tracer study adalah tim yang bertanggung jawab menggali data lulusan dengan metode sensal, namun kualitas atau goal standard, di mana di dalamnya termasuk alumni mendapat pekerjaan sebelum 6 bulan dan memiliki gaji 1.2 kali Upah Minimal Provinsi (UMP) sesuai dengan yang tertuang dalam IKU 1, merupakan tanggung jawab semua civitas akademika Unesa.

6.2 Simpulan yang perlu ditindak lanjuti

Pembuatan sistem terintegrasi terkait PPEPPP sub standar 27.2 dan 27.3

7. Peningkatan dan tindak lanjut kegiatan

Identitas kegiatan : Rencana Tindak Lanjut
PIC : Divisi Penjaminan Mutu Internal SPM
Auditor : Divisi Penjaminan Mutu Internal SPM
Auditi : Ketua Divisi Tracer Studi, Ketua UCC

7.1 Peningkatan kegiatan

- a. Peningkatan kegiatan yang harus dilaksanakan
Pengintegrasian sub standar 27.2 pada poin pertanyaan instrumen Tracer Studi
- b. Rencana yang ditargetkan
Melaksanakan rapat pembaruan instrumen Tracer Studi 2022 dengan menambahkan beberapa poin pertanyaan.
- c. mekanisme dan PIC
Kadiv Tracer Studi dan tim merumuskan pertanyaan tambahan yang dapat menggali informasi terkait keterlibatan alumni di bidang akademik dan non-akademik.
- d. rencana audit 2 tahun lagi
Audit berkala terkait pelaksanaan Tracer Studi dan pemanfaatan hasil tracer studi untuk pengembangan program studi.

7.2 Tindak lanjut kegiatan SPMI

- a. Standar yang harus direvisi
Standar Alumni telah dapat menggambarkan pencapaian pelaksanaan Tracer Studi di Universitas Negeri Surabaya

Dokumentasi RTM tahun 2021



