Instrumen Kepuasan Layanan Pengelolaan Keuangan Maupun Sarana Prasarana

PETUNJUK
Mohon diisi dengan memberi tanda centang (√) pada "Harapan atas jawaban" dan "Kenyataan yang ada" di lapangan secara riil.

No	Pernyataan	Harapan atas jawaban				Kenyataan yang ada			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Kemudahan untuk mengakses internet dan kecepatan akses di kampus(R*eliability*)								
2	Kemudahan penggunaan dan pemenuhan kebutuhan di SSO (R*eliability*)								
3	Ruang kelas yang memadai (*Tangibles*)								
4	Fasilitas media pembelajaran (LCD,Layar LCD,Sound system) di kelas (*Tangibles*)								
5	Kelengkapan sarana dan prasaran di ruang praktek/laboratorium/bengkel/dsb (*Tangibles*)								
6	Kelengkapan referensi buku teks/buku modul/jurnal berlangganan di ruang baca/perpustakaan (*Tangibles*)								
7	Kelengkapan sarana dan prasarana poliklinik (*Tangibles*)								
8	Kelengkapan sarana dan prasarana tempat parkir (*Tangibles*)								
9	Transparan dalam segala jenis potongan gaji dan remunerasi (*Assurance*)								
10	Ketepatan pencairan gaji,sertifikasi dosen dan remunerasi 30 % di setiap bulan(*Assurance*)								
11	Kejelasan pedoman dan peraturan terkait keuangan yang ditetapkan (*Assurance*)								

No	Pernyataan	Harapan atas jawaban				Kenyataan yang ada			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
12	Keterlibatan dosen dan tendik dalam penyusunan Rencana Bisnis Anggaran (*Emphaty*)								
13	Kesigapan dalam memproses kenaikan pangkat (*Responsiveness*)								
14	Ketepatan dalam pemberian insentif remunerasi sesuai dengan kinerja (*Responsiveness*)								