Instrumen Kepuasan Layanan Pengelolaan Keuangan Maupun Sarana Prasarana

PETUNJUK
Mohon diisi dengan memberi tanda centang (√) pada "Harapan atas jawaban" dan "Kenyataan yang ada" di lapangan secara riil.

No	Pernyataan	Harapan atas jawaban				Kenyataan yang ada			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Kemudahan untuk mengakses internet dan kecepatan akses di kampus (R*eliability*)								
2	Kemudahan penggunaan dan pemenuhan kebutuhan di SSO (R*eliability*)								
3	Ruang kerja yang memadai (*Tangibles*)								
4	Fasilitas pendukung dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi (*Tangibles*)								
5	Kelengkapan sarana dan prasarana poliklinik (*Tangibles*)								
6	Kelengkapan sarana dan prasarana tempat parkir (*Tangibles*)								
7	Transparan dalam segala jenis potongan gaji dan remunerasi (*Assurance*)								
8	Ketepatan pencairan gaji dan remunerasi 30 % di setiap bulan(*Assurance*)								
9	Kejelasan pedoman dan peraturan terkait keuangan yang ditetapkan (*Assurance*)								
10	Keterlibatan tenaga kependidikan dalam penyusunan Rencana Bisnis Anggaran (*Emphaty*)								
11	Kesigapan dalam memproses kenaikan pangkat (*Responsiveness*)								
12	Ketepatan dalam pemberian insentif remunerasi sesuai dengan kinerja (*Responsiveness*)								