

### III. Instrumen Kepuasan Pengguna Terhadap Kinerja Lulusan-Tracer Study (Kriteria 2)

**INSTRUMEN USER SURVEY  
TERHADAP PENGGUNA LULUSAN  
UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA  
2021**

#### IDENTITAS PENGISI

Nama : .....  
Jabatan : .....  
Instansi/Lembaga : .....  
Alamat Lembaga : .....  
No. Telepon/HP : .....  
E-mail : .....

1. Lembaga yang Bapak/Ibu kelola bergerak dalam bidang apa ?

- Pendidikan
- Industri, sebutkan jenis industrinya .....
- Jasa, sebutkan jenis jasanya .....
- Perdagangan/Bisnis
- Pertanian
- Kebudayaan dan Pariwisata
- Lain-lain, sebutkan .....

2. Adakah alumni dari Jurusan kami yang bekerja pada lembaga Bapak/Ibu ?

- Ada  
Sebutkan jumlahnya : ..... orang  
Sebutkan namanya : .....  
Jika ada, lanjutkan untuk menjawab pertanyaan no.3
- Tidak ada  
Jika saat ini tidak ada alumni kami yang bekerja pada lembaga ini, sebutkan alasannya
  - Tidak ada yang melamar
  - Kalah bersaing
  - Alasan lainnya (tuliskan) .....Bila tidak ada alumni kami yang bekerja di lembaga ini, lanjutkan pengisian ke no.6

3. Secara umum bagaimanakah kinerja alumni tersebut menurut Bapak/Ibu ?

- Sangat baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

4. Berilah penilaian terhadap sikap alumni kami untuk masing-masing jenis sikap berikut.

No	INDIKATOR	SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	KURANG
1	Iman				
2	Cerdas				
3	Mandiri				
4	Jujur				
5	Peduli				
6	Tanggung				

5. Berilah penilaian terhadap kemampuan alumni kami untuk masing-masing jenis kemampuan berikut.

No	INDIKATOR	SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	KURANG
1	Integritas (etika dan moral)				
2	Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)				
3	Berbahasa Inggris				
4	Menggunakan Informasi dan Teknologi				
5	Berkomunikasi				
6	Bekerja sama dalam tim				
7	Pengembangan diri				

6. Bidang yang kurang dikuasai alumni kami adalah

- Komunikasi dan presentasi terutama penggunaan Bahasa Inggris
- Komputer atau pemanfaatan IT secara umum
- Numerik
- Memimpin (*leadership*)
- Mengembangkan pola kerja
- Bekerjasama dalam tim
- Lainnya, sebutkan .....

7. Perlukah diadakan mata kuliah – mata kuliah pilihan baru/ ketrampilan /kompetensi tambahan untuk mengantisipasi kemajuan di bidang yang Bapak/Ibu kelola ?

- Perlu, sebutkan .....
- Tidak perlu

8. Tuliskan saran-saran umum Bapak/Ibu demi perbaikan program studi kami yang berkaitan dengan peningkatan kualitas lulusannya.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

....., 2021

Ttd+stempel

( ..... )