

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS UNESA
TAHUN 2021**



**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS UNESA
TAHUN 2021

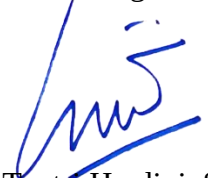
- a. Nama Kegiatan : **Laporan Survey Kepuasan Mitra Kerjasama
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Unesa Tahun 2021**
- b. Ketua : Han Tantri Hardini, S.Pd., M.Pd.
- c. NIP : 198601102019032011
- d. Golongan / Pangkat : IIIb/ Penata Muda TK 1
- e. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
- f. Jurusan / Program Studi : Pendidikan Ekonomi / Pendidikan Akuntansi

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Negeri Surabaya



Dr. Anang Kistyanto, S.Sos., M.Si
NIP. 197112092005011001

Surabaya, 31 Desember 2021
Ketua Tim Kerjasama
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Negeri Surabaya



Han Tantri Hardini, S.Pd., M.Pd
NIP. 198601102019032011

KATA PENGANTAR

Pendidikan yang berkualitas bisa terselenggara dengan baik karena adanya dukungan sumber daya manusia maupun sarana prasarana pendidikan yang memadai. Fakultas Ekonomika dan Bisnis (FEB) Universitas Negeri Surabaya senantiasa berupaya menyelenggarakan pendidikan yang berkualitas. Dalam usaha memfasilitasi penyelenggaraan pendidikan serta pengembangan dan perbaikan mutu pendidikan tinggi, FEB Unesa berupaya menjalin kerjasama dengan berbagai mitra baik mitra dalam negeri maupun luar negeri.

Laporan survey kerjasama ini sebagai bagian dari monitoring dan evaluasi kegiatan kerjasama yang sudah dibuat didalam MOU, MOA dan IA kerjasama. Laporan hasil survey kerjasama sangat bermanfaat untuk tindak lanjut kerjasama dimasa depan.

Penyusun menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berperan aktif dalam penyusunan Laporan survey Kerjasama Fakultas Ekonomika dan Bisnis Unesa Tahun 2021 hingga terselesaikannya laporan ini. Semoga laporan kegiatan ini bermanfaat bagi para pihak yang berkepentingan dengan kegiatan terkait kerjasama.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Sasaran Survey Kepuasan Mitra Kerjasama.....	2
C. Waktu Survey.....	2
D. Prosedur Survey.....	3
E. Metode Survey.....	3
BAB II HASIL SURVEY MITRA KERJASAMA.....	4
A. Kualitas Mutu.....	5
B. Manfaat	6
C. Kepuasan	7
D. Kebersihan	9
E. Respon terkait saran dan masukan Dari Mitra Kerjasama.....	11

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Manfaat dan Kepuasan Mitra Kerjasama Fakultas Ekonomika dan Bisnis Unesa dengan pihak luar yang sudah dijalin mengutamakan prinsip saling menguntungkan dan membutuhkan antar pihak. Pelaksanaan dimulai dengan adanya nota kesepahaman yang tertuang dalam MOU, kemudian secara spesifik ditindak lanjuti dengan adanya MOA dan selanjutnya dibuatlah IA sebagai aplikasi dari apa yang akan dikerjasamakan oleh para pihak. Ending dari kegiatan kerjasama dilengkapi dengan survey kepuasan mitra sebagai monitoring dan evaluasi serta tindak lanjut kerjasama selanjutnya.

Survey kepuasan mitra kerjasama ini dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut: (1). Mengidentifikasi hal-hal apa saja yang akan dimonitor, variabel apa yang akan dimonitor serta menggunakan indikator mana yang sesuai dengan tujuan program, (2). Membuat link google form survey kepuasan kerjasama dan (3). Menyebarkan form survey kepada mitra.

B. SASARAN SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Sasaran survei kepuasan mitra kerjasama ditujukan kepada seluruh mitra yang bekerjasama dengan Semua Program studi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis UNESA.

C. WAKTU SURVEY

Waktu survey dilaksanakan setelah kegiatan kerjasama selesai dilakukan.

D. PROSEDUR SURVEY

Survei Kepuasan Mitra Kerjasama disebarkan melalui whatsapp group yang berisi tentang google form

E. METODE SURVEI

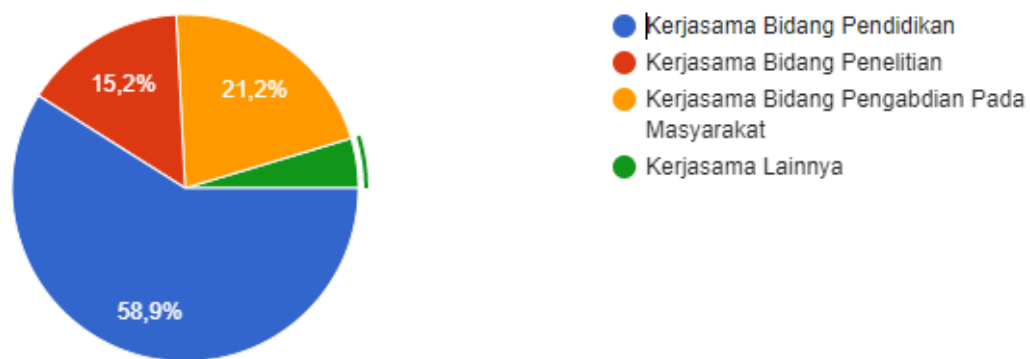
Instrumen yang dipergunakan dalam pengukuran kepuasan mitra kerjasama berupa kuesioner survey kepuasan mitra kerjasama dengan jumlah pertanyaan sebanyak 11 pertanyaan yang terdiri dari 4 hal yaitu kualitas mutu, manfaat, kepuasan, dan keberlanjutan. Guna memenuhi validitas isi dan bobot instrumen, awalnya dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan mitra kerjasama.

Hasil survei kepuasan dihitung berdasarkan pilihan alternatif yang ada pada kuisisioner yaitu misalnya adalah nilai 1 = tidak puas, 2 = kurang puas, 3 = cukup puas, 4 = sangat puas. Selanjutnya nilai jawaban akan diakumulasikan untuk setiap butir pernyataan yang ada pada kuisisioner dan nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan mitra kerjasama dan disajikan dalam bentuk diagram pie/ distribusi frekuensi.

BAB II

HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Kegiatan kerjasama terdiri dari kerjasama dibidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat serta kerjasama dibidang lainnya yang menguntungkan kedua belah pihak. Berikut adalah jumlah kerjasama yang telah diisi oleh mitra.



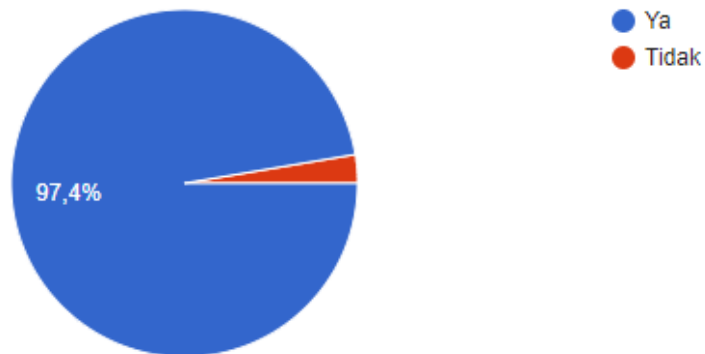
Gambar 1 – Diagram Jenis Kerjasama

Berdasarkan pada gambar 1 diatas, dapat disimpulkan bahwa responden yang mengisi survey paling banyak dikerjasama bidang pendidikan. Kerjasama dibidang pendidikan dapat berupa kegiatan akademik maupun non akademik yang terkait dengan pendidikan. Program studi selingkung FEB Unesa telah melaksanakan banyak kegiatan pendidikan bersama mitra diantaranya adalah pertukaran dosen, pertukaran mahasiswa, kegiatan KKNT, Merdeka belajar Kampus Merdeka, PLP, seminar, workshop, dan lainnya. Kerjasama dibidang penelitian dengan prosentase 21,2%, dan kerjasama dibidang PKM dengan prosentase 15,2% yang dilakukan minimal 1 kegiatan setiap tahun oleh program studi selingkung UNESA dan sisanya adalah kerjasama lainnya yang menguntungkan kedua belah pihak.

Hasil survei kepuasan mitra kerjasama terdiri dari beberapa item pernyataan yang meliputi 3 bagian yaitu kualitas mutu, manfaat, kepuasan mitra dan keberlanjutan. Berikut adalah rincian hasil survey yang telah diisi oleh mitra dan ditunjukkan dengan diagram lingkaran dan diagram batang :

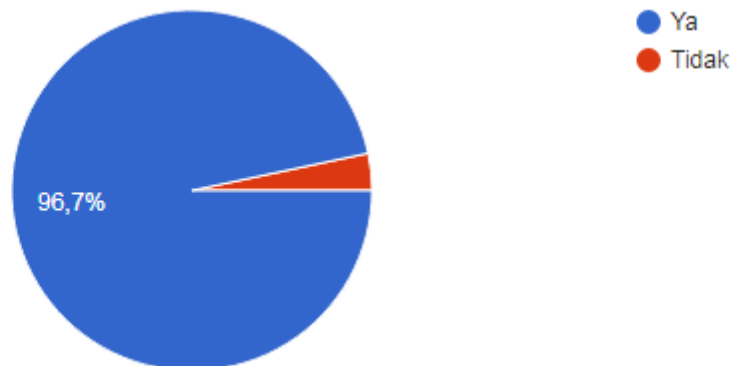
BAGIAN 1 – KUALITAS MUTU

1. Adanya Dokumen Kerjasama



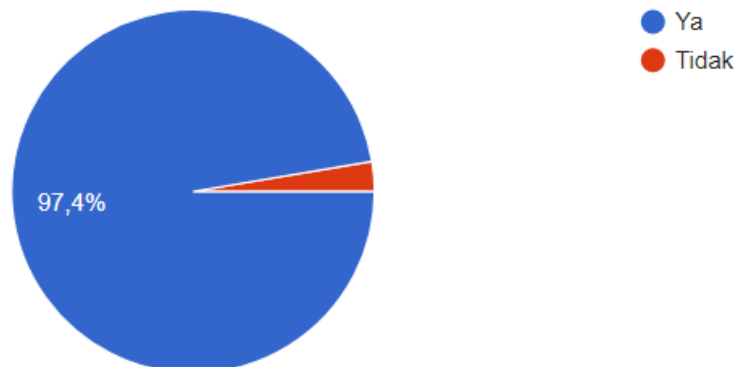
Gambar 2 – Keberadaan Dokumen Kerjasama

2. Tujuan dari kerja sama tertera dengan jelas dalam dokumen kerjasama (MoU/MoA/IA) sesuai dengan maksud, tujuan, dan sasaran institusi



Gambar 3 – Kejelasan Dokumen Kerjasama

3. Tersedianya sarana dan prasarana yang memadai pada kegiatan yang disepakati dalam dokumen kerjasama (MoU/ MoA/IA).

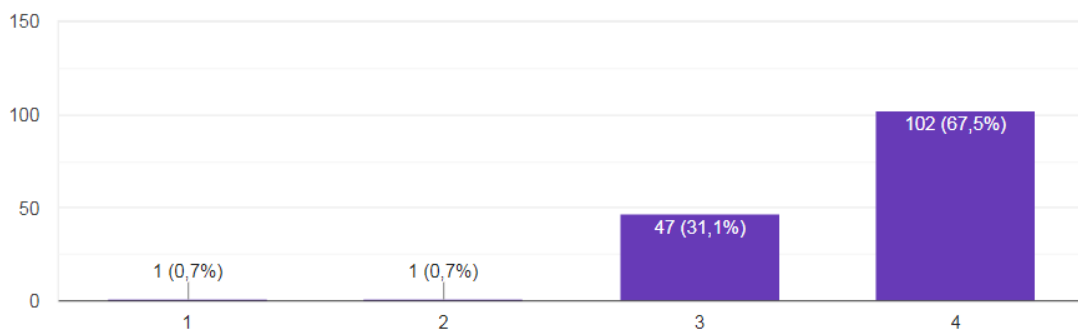


Gambar 4 –
Ketersediaan Sarana dan Prasarana sesuai dengan isi Dokumen Kerjasama

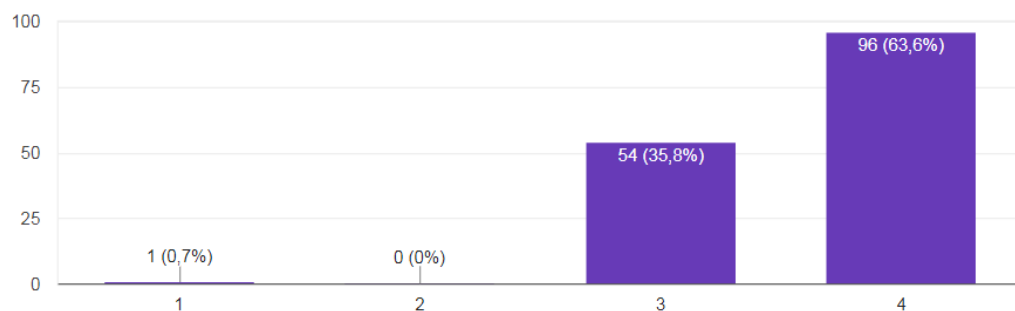
Berdasarkan pada diagram lingkaran diatas, mitra mengisi dengan menjawab ya pada 3 pertanyaan terkait dengan pertanyaan tentang kualitas mutu. Sehingga dapat disimpulkan bahwa mitra memberikan respon yang positif terkait dengan adanya kegiatan kerjasama yang dilakukan bersama program studi selingkung FEB Unesa.

Bagian 2 - MANFAAT

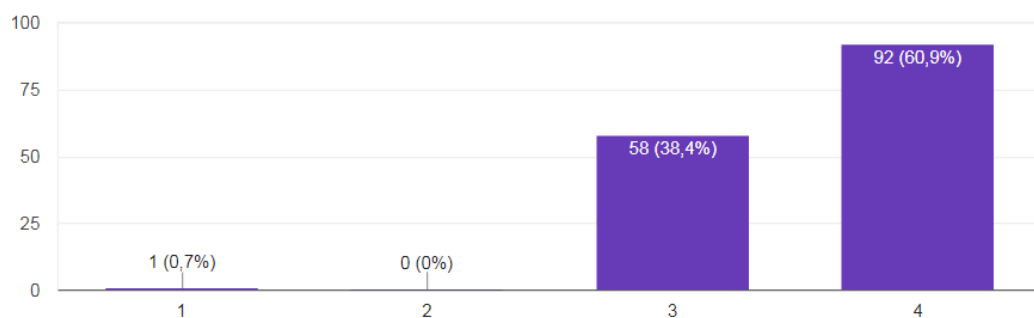
1. **Kerjasama telah diimplementasikan sesuai dengan kegiatan yang tertuang dalam dokumen kerjasama (MoU/MoA/IA).**



2. **Mitra kerjasama memperoleh manfaat dari kerjasama dengan FEB Unesa**



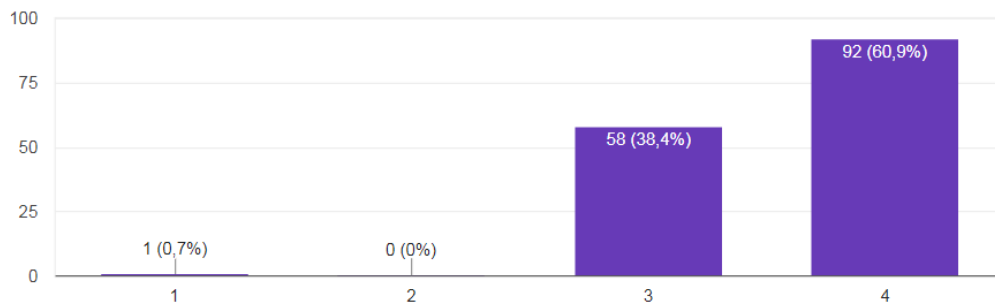
3. **Kesepakatan yang dibuat terkait hasil kerjasama menguntungkan kedua belah pihak**



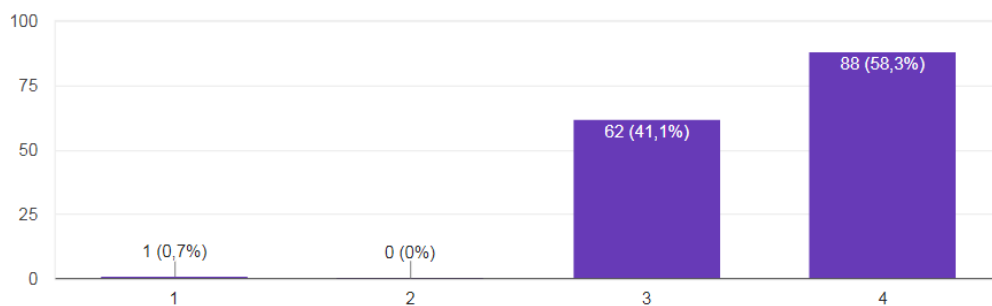
Berdasarkan pada diagram batang diatas, ditunjukkan dengan penilaian pada poin 4 dan 3 sehingga dapat disimpulkan bahwa para mitra mendapatkan manfaat yang positif dengan adanya kegiatan kerjasama bersama dengan FEB Unesa.

BAGIAN 3 – KEPUASAN

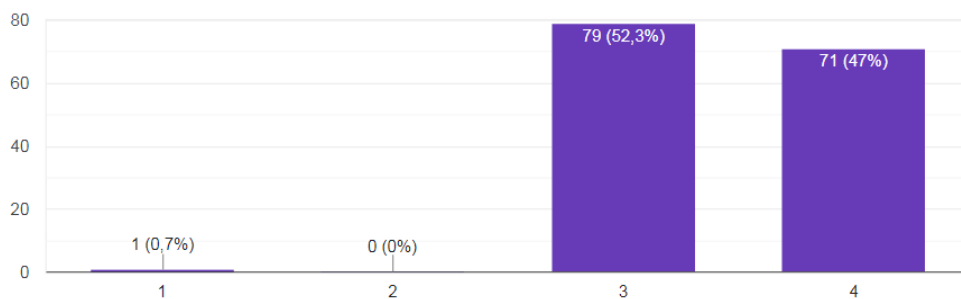
1. Mitra mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam pelayanan administrasi dengan bagian kerjasama FEB Unesa



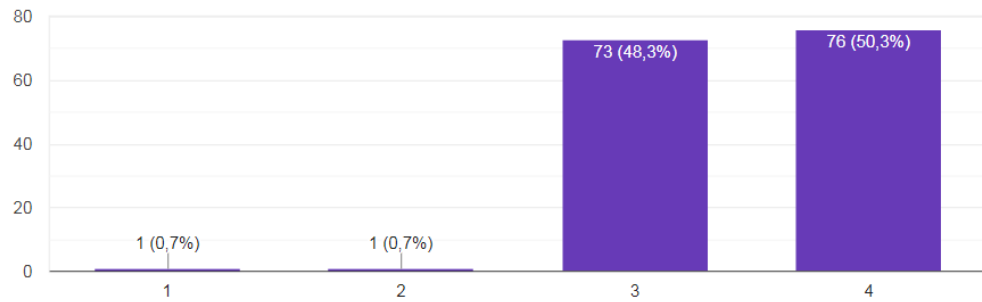
2. Adanya komunikasi yang baik antara FEB Unesa dengan mitra.



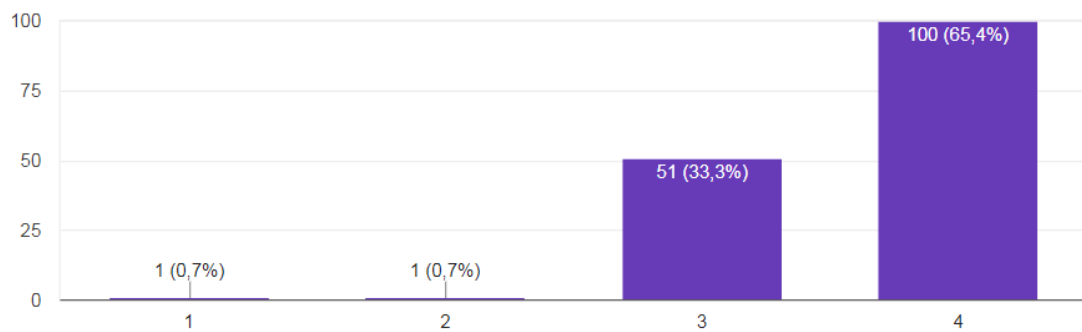
3. Adanya koordinasi yang baik antara FEB Unesa dengan mitra.



4. Kerjasama telah sesuai dengan harapan mitra



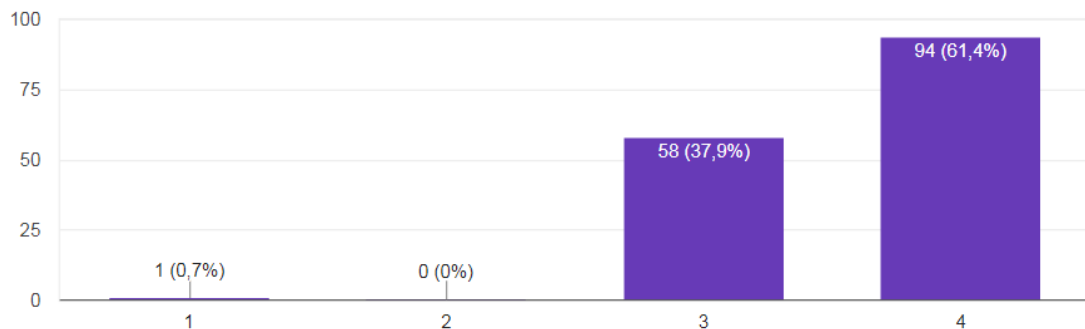
5. Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama dikomunikasikan dengan baik kepada mitra



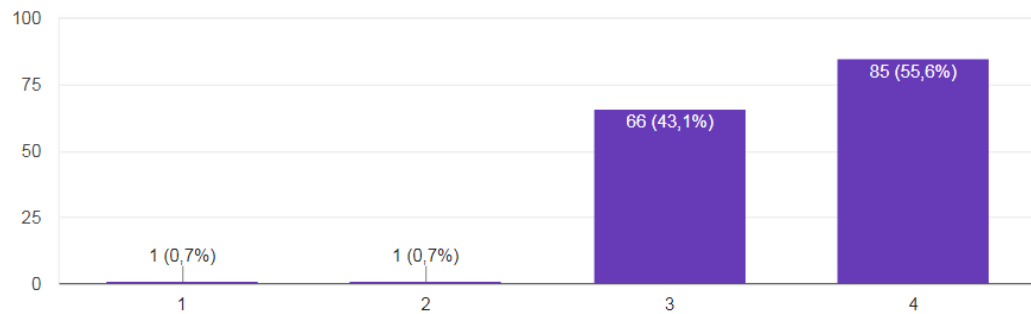
Berdasarkan pada diagram batang diatas, ditunjukkan dengan penilaian pada aspek kepuasan dengan kategori sangat puas dan puas yaitu yang ditunjukkan dengan nilai 4 dan 3 sehingga dapat disimpulkan bahwa para mitra mendapatkan kepuasan adanya kegiatan kerjasama bersama dengan FEB Unesa.

F. KEBERLANJUTAN

1. Mitra akan menjalin kerjasama kembali dengan FEB Unesa



2. Mitra akan bekerja sama secara berkesinambungan dengan FEB Unesa



Berdasarkan pada diagram batang tentang keberlanjutan diatas, ditunjukkan dengan penilaian pada poin 4 dan 3 sehingga dapat disimpulkan bahwa para mitra memberikan respon yang positif dengan adanya kegiatan kerjasama untuk terus bermitra dan bekerjasama dengan FEB Unesa.

G. RESPON TERKAIT DENGAN SARAN DAN MASUKAN DARI MITRA

1. Berdasarkan kerjasama mohon Bapak/Ibu berkenan menyebutkan hal-hal yang dibutuhkan institusi Bapak/Ibu dalam kaitannya dengan keberlanjutan di masa yang akan datang

1. Tidak ada
2. Masi belum ada
3. kejelasan dalam aplikasi MELISA untuk bisa mendapatkan LoA/KTM/KRS sementara pada program pertukaran mahasiswa dalam rangka mendukung MBKM
4. Tertib administrasi Pengolahan sampah
5. Adanya kompetisi Wirausaha
6. Mohon untuk sering-sering kerjasama PKL MBKM karena kami merasa terbantu
7. bawa surat program yang telah disetujui fakultas atau badan yang terlibat
8. Dengan adanya IA tersebut yang dibutuhkan institusi di masa yang akan datang dapat Menjalin silaturahmi yang baik antara FEB UNESA dengan Institusi
9. Mahasiswa yang butuh melaksanakan Praktik Kerja Lapangan
10. Informasi lebih terencana dengan baik
11. Mengembangkan ketahanan pangan yang ada di desa, diharapkan kegiatan KKN yang telah dilaksanakan dapat memajukan dalam sektor pangan, salah satunya adalah pemberdayaan greenhouse di desa cembor yang telah di budidayakan kembali oleh mahasiswa KKN Unesa yang sempat terkendala selama beberapa bulan, diharapkan pula tanaman yang telah dibudidayakan oleh mahasiswa dapat tumbuh dengan baik sehingga dapat dimanfaatkan bagi masyarakat desa Cembor. Begitu pula dalam pengenalan sektor pariwisata dan kuliner, perlunya bagi desa Cembor supaya dikenal oleh masyarakat luas, hal ini didukung oleh mahasiswa KKN yang telah membuat sebuah website untuk mengenalkan sektor pariwisata dan kuliner yang ada di desa sehingga, para wisatawan yang ingin mengunjungi desa Cembor tahu bahwa di tempat ini memiliki potensi

- pariwisata dan kuliner yang menarik, sehingga desa cembor bisa lebih dikenal oleh banyak orang.
12. Sumber daya manusia
 13. Sesuaikan dengan bidang keahlian yang dibutuhkan
 14. Program yang berkaitan dengan regulasi dan perizinan resmi UMKM Binaan Desa Kedungrukem
 15. perluasan kerja sama agar mencakup aspek lain seperti pertukaran editor, reviewer, kolaborasi PKM
 16. Lebih banyak menugaskan mahasiswanya di pkl
 17. Kerjasama diperluas di bidang lainnya dan berlanjut.
 18. More research and publication joint collaboration
 19. Terus bersinergi dalam membantu mengembangkan ekonomi ummat. Melalui program magang ini kami sangat terbantu untuk mengembangkan lembaga dan dengan program magang ini, lembaga dapat mengenalkan dunia kerja ke mahasiswa
 20. absensi dari pihak unesa
 21. Melanjutkan segala support, komitmen, kolaborasi, dan komunikasi yang telah terjalin dengan baik selama ini.
 22. Semoga Tetap Menjaga Silaturahmi
 23. JURUSAN AKUNTANSI , JURUSAN EKONOMI DAN BISNIS
 24. Kerja sama pendidikan terkait Brevet Pajak
 25. Sinergi pengembangan kurikulum merdeka belajar
 26. Perbanyak pertemuan secara langsung antar mitra
 27. Mungkin dari mahasiswa bisa diberikan dana tambahan dari kampus supaya program yang dilaksanakan jauh lebih maksimal
 28. Untuk kegiatan PLP di SMK Negeri 4 Surabaya apabila memungkinkan tidak hanya untuk mapel Kejuruan. Terima kasih
 29. Berkeinginan kuat untuk belajar dan bekerja
 30. kerjasama pendidikan
 31. Unesa sudah mantab dan terpercaya
 32. Sudah baik mahasiswa dalam mengikuti arahan untuk tugas yang diberikan dari kami.
 33. informasi yang terprogram
 34. Bisa di rekrut jadi pegawai
 35. Penjadwalan yg terencana
 36. Semoga lebih di permudah lagi dalam mencari data dan tidak di persulit
 37. 1.Pesreta PLB sebaiknya lebih siap praktik di sekolah 2.Disiplin dalam segala hal yg berhubungan dg yg dilakukan lembaga. 3.Kreati dalam hal menentukan model pembelajaran
 38. Perancangan strategi kerja, karena sangat penting dan saling menguntungkan
 39. Semoga dengan adanya kerjasama ini bisa membirikan manfaat bagi kedua belah pihak,
 40. Terjadwal berkesinambungan
 41. Kontrak perjanjian kerjasama
 42. Dapat menyalurkan produk perbankan berbasis syariah kpd civitas akademika Unesa
 43. Kerjasama dalam hal pengolahan data administrasi secara digital
 44. Semua fasilitas yang disediakan sudah memadai

45. Kelengkapan surat dan tetap menjaga kerjasama dengan baik
46. SDM yang lebih baik
47. Kerjasama dilakukan secara tertulis
48. Perlunya kerjasama dalam bidang Pelaksanaan pengabdian masyarakat dengan memberikan ilmu2 atau aplikasi2 yg kekinian yg berhubungan dgn jurusan.
49. Kelengkapan surat dan tetap menjaga hubungan kerjasama
50. Sarana prasarana
51. Sarana dan prasarana yang mendukung kegiatan yang bersangkutan
52. Sarana dan prasarana dalam mendukung kegiatan yang bersangkutan
53. Kelengkapan surat dan tetap menjaga hubungan kerjasama dengan baik
54. Pengetahuan dan teknologi informasi yang berkembang sangat pesat sangat dibutuhkan untuk keberlanjutan institusi Dinas
55. Informasi yg terprogram
56. Kami menyediakan lowongan magang bagi mahasiswa yang membutuhkan pengalaman dalam bidang perkantoran sesuai dengan jurusan mereka.
57. Sarana dan prasarana