

**LAPORAN HASIL SURVEY MITRA KERJASAMA
TAHUN 2020**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA
TAHUN 2020**

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN HASIL SURVEY MITRA KERJASAMA FAKULTAS EKONOMI
UNESA TAHUN 2020

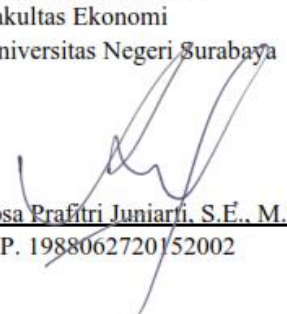
- a. Nama Kegiatan : **Laporan Hasil Survey Mitra Kerjasama Fakultas
Ekonomi Unesa Tahun 2020**
- b. Ketua : Rosa Prafitri Juniarti, S.E., M.S.M.
- c. NIP : 1988062720152002

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Surabaya



Dr. Anang Kistyanto, S.Sos., M.Si
NIP. 197112092005011001

Surabaya, 31 Desember 2020
Ketua Tim Kerjasama
Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Surabaya



Rosa Prafitri Juniarti, S.E., M.S.M.
NIP. 1988062720152002

KATA PENGANTAR

Pendidikan yang berkualitas bisa terselenggara dengan baik karena adanya dukungan sumber daya manusia maupun sarana prasarana pendidikan yang memadai. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya senantiasa berupaya menyelenggarakan pendidikan yang berkualitas. Dalam usaha memfasilitasi penyelenggaraan pendidikan serta pengembangan dan perbaikan mutu pendidikan tinggi, FE Unesa berupaya menjalin kerjasama dengan berbagai mitra baik mitra dalam negeri maupun luar negeri.

Penyusun menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berperan aktif dalam penyusunan Laporan hasil Survey Kerjasama Fakultas Ekonomi Unesa Tahun 2020 hingga terselesaikannya laporan ini. Semoga laporan kegiatan ini bermanfaat bagi para pihak yang berkepentingan dengan kegiatan terkait kerjasama.

LAPORAN KEGIATAN SURVEY KERJASAMA FAKULTAS EKONOMI UNESA TAHUN 2020

A. PENDAHULUAN

Dalam rangka mendukung visi misi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya, FE Unesa secara berkelanjutan mendorong lembaga dan seluruh sivitas akademiknya untuk siap menerima tantangan global yang menuntut peningkatan kapasitas dan kesiapan dalam menghadapi era industri 4.0 dan era society 5.0. Sebagai fakultas yang mengemban amanah melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi, FEB terus bersiap mengembangkan pendidikan, penelitian, dan pengabdian pada masyarakat untuk meningkatkan kapasitas dan kualitas pendidikan di Unesa dan di Indonesia pada umumnya dengan tidak menutup peluang kerjasama dengan mitra dari dalam dan luar negeri.

FE Unesa berupaya melakukan kerjasama dengan menyiapkan berbagai aktivitas dan program kerja untuk meningkatkan kualitas akademik, mengembangkan pengelolaan sumber daya manusia, dan meningkatkan kontribusi terhadap Unesa dalam pembangunan pendidikan secara global. FE Unesa terus mengembangkan diri, meningkatkan kualitas dan relevansinya. Kerja sama sesama perguruan tinggi maupun dengan lembaga lain sangat penting bagi pembangunan mutu pendidikan tinggi di Indonesia. Kerjasama pendidikan tersebut akan memberikan peluang bagi pendidikan tinggi nasional untuk meningkatkan mutu pendidikan, memperluas akses dan memperkuat jejaring antar perguruan tinggi nasional. Kerja sama tersebut juga akan berdampak pada perluasan wawasan kebangsaan bagi sivitas akademika perguruan tinggi, meningkatkan sinergi antara perguruan tinggi, meningkatkan efisiensi sumberdaya untuk pembelajaran dan riset, serta meningkatkan standar mutu perguruan tinggi.

B. DASAR HUKUM

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional.
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.

3. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan.
4. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
5. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 14 Tahun 2014 tentang Kerjasama Perguruan Tinggi.
6. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
7. Undang-Undang Republik Indonesia No. 24 Tahun 2000 tentang Perjanjian Internasional;
8. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 26 Tahun 2007 tentang Kerjasama Perguruan Tinggi di Indonesia dengan Perguruan Tinggi atau Lembaga lain di Luar Negeri.
9. Nota Kesepahaman (MOU) antara Universitas Negeri Surabaya bersama dengan 12 Universitas Negeri di Indonesia pada tanggal 17 Juni 2016 dengan nomor 006944/UN38.IV/DN/2016 tentang Kerjasama dalam bidang pengembangan kompetensi dan peningkatan kualitas sumber daya manusia serta membina hubungan kelembagaan dalam melaksanakan fungsi pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

D. Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan pengukuran kepuasan/survey terhadap mitra kerja sama, dan pengumpulan data survey terhadap mitra kerja sama dilaksanakan selama tahun 2020.

E. Responden

Responden dalam survey kerjasama terdiri dari mitra kerja sama yang terdiri dari mitra kerja sama baik kerjasama dengan dunia usaha dan dunia industry, institusi pemerintahan, institusi Pendidikan, organisasi, dan perusahaan.

F. Jenis dan Rancangan Pelaksanaan Survei

Jenis rancangan survei ini menggunakan penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian kualitatif merupakan penelitian dimana peneliti mengumpulkan data melalui penilaian dokumen (Creswell, 2014).

G. Metode dan Instrumen Pengumpulan Data

Metode yang digunakan untuk melakukan pengumpulan data survey adalah dengan menganalisis data isian survey kemudian dianalisis menggunakan deskriptif kuantitatif. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner. Kuesioner digunakan untuk

mengumpulkan data dengan memberikan pertanyaan tertulis untuk dijawab oleh mitra kerjasama. Instrumen kuesioner terdiri dari 4 aspek 1. Sangat tidak setuju (*Strongly disagree*), 2. Tidak setuju (*Disagree*), 3. Setuju (*Agree*), 4. Sangat setuju (*Strongly agree*).

H. Pengolahan Data

Nilai Survey Kepuasan mitra Kerjasama dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Langkah-langkah analisis data meliputi:

1. Data dari isian kuesioner dari setiap responden tersebut dimasukkan ke dalam tabulasi dari pertanyaan 1 sampai dengan pertanyaan 5 sesuai dengan urutan dalam kuesioner
2. Setelah data isian kuesioner terkumpul kemudian dihitung masing-masing nilai unsur pelayanan.
3. Setelah nilai unsur pelayanan diketahui kemudian dicari Nilai Indeks masing-masing unsur pelayanan dengan rumus:

$$\text{Indeks Per Unsur} = \text{Nilai Unsur Pelayanan} \times \text{Bobot Nilai Rata-rata Tertimbang.}$$
4. Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM (Standar Kepuasan Mitra) yaitu antara 20-100, maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 20, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Nilai KMK Konversi Per Unsur} = \text{Nilai Indeks Per Unsur} \times 25$$
5. Nilai per-Unsur dilakukan melalui perhitungan nilai interval konversi indeks kepuasan mitra kerjasama
6. Langkah selanjutnya adalah hasil yang diperoleh diklasifikasikan ke dalam table berikut: Tabel 2.1. Nilai/Skor Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Pelayanan Kerjasama
1	1.00 – 1.75	25 – 43.75	D	Sangat tidak memuaskan
2	1.76 – 2.50	43.76 – 62.50	C	Tidak memuaskan
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	B	Memuaskan
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	A	Sangat Memuaskan

Pelayanan, dan Kinerja Unit Pelayanan

I. Instrument Survei

Instrumen Survey Kepuasan Mitra Kerja Sama/*Partnership Satisfaction Survey*

No	Pertanyaan	Skala Pilihan			
		1. Sangat tidak setuju (<i>Strongly agree</i>)	2. Tidak setuju (<i>Disagree</i>)	3. Setuju (<i>Agree</i>)	4. Sangat setuju (<i>Strongly disagree</i>)
1	Apakah saudara ingin menjalin kerja sama kembali dengan UNESA di masa yang akan datang? <i>How likely is that you have future cooperation with UNESA ?</i>				
2	Apakah saudara memperoleh manfaat dari kerja sama antara anda/institusi anda dengan UNESA? <i>How satisfied are you with the cooperation between UNESA and your institution ?</i>				
3	Apakah kerja sama telah sesuai dengan harapan anda ? <i>Have the cooperation satisfied your expectation ?</i>				
4	Apakah pendampingan yang dilakukan oleh UNESA memenuhi kebutuhan anda ? <i>Have the program/assistance conducted by UNESA meet your institution requirement/need ?</i>				
5	Apakah staf kerja sama UNESA melayani kebutuhan anda dengan tepat dan profesional? <i>How meet well the UNESA assist you (institution in the cooperation) ?</i>				

J. HASIL DAN PEMBAHASAN

Data Survey

N0	Indikator	Nilai				Skor Total
		1	2	3	4	
1	Menjalin kerja sama kembali dengan FEB UNESA	-	-	-	55	55
2	Memperoleh manfaat dari kerja sama	-	-	15	40	55
3	Kerja sama telah sesuai dengan harapan	-	-	11	44	55
4	Pendampingan yang dilakukan oleh UNESA memenuhi Kebutuhan	-	-	10	45	55
5	Staf kerja sama UNESA melayani kebutuhan anda dengan tepat dan professional	-	-	17	38	55

Kuesioner yang disebar sesuai dengan respon mitra kerjasama. Setelah data tabulasi diatas, maka hasil perhitungan Indeks Kepuasan Mitra Kerjasama untuk semua rata-rata respon mitra diperoleh hasil dengan mutu pelayanan A dengan Kinerja pelayanan Kerjasama sangat memuaskan. Hasil keseluruhan indeks kepuasan mitra Kerjasama, maka dibahas hasil survey berdasarkan masing-masing indikator dalam instrumen survei mitra Kerjasama.

1. Menjalin Kerja Sama Kembali dengan UNESA

Berdasarkan respon mitra Kerjasama merujuk pada instrument survei pertama yaitu “Apakah saudara ingin menjalin kerja sama kembali dengan UNESA di masa yang akan datang?”, didapat bahwa semua mitra Kerjasama merespon dengan katagori 4 yaitu sangat setuju. Sebagai contoh, mitra Kerjasama yang berasal dari institusi Pendidikan seperti SMKN 1 Surabaya memberikan respon sangat baik. Respon ini menunjukkan bahwa dua SMKN diatas menginginkan Kerjasama kembali atau pengajuan perpanjangan Kerjasama dengan Universitas Negeri Surabaya. Dari pihak dunia usaha dan dunia industri juga menginginkan Kerjasama lanjutan dengan Universitas Negeri Surabaya.

2. Manfaat Dari Kerja Sama

Merujuk pada pertanyaan kedua “Apakah saudara memperoleh manfaat dari kerja sama antara anda/institusi anda dengan Universitas Negeri Surabaya” pada instrumen survei Kerjasama, diperoleh kesimpulan bahwa semua mitra kerjasama telah memperoleh manfaat adanya kerjasama dengan FE Unesa.

Berdasarkan tentang Kerjasama sesuai dengan harapan mitra Kerjasama, didapat bahwa mitra Kerjasama memberikan respon memuaskan sampai sangat memuaskan dalam hal Kerjasama yang dilakukan terutama respon yang mereka berikan sangat baik dalam hal kesesuaian harapan mitra selama melakukan Kerjasama. Mitra Kerjasama baik dari institusi Pendidikan, dunia usaha dan dunia industry dalam dan luar negeri memberikan respon yang sangat baik dan setuju bahwa Kerjasama yang telah dilakukan sesuai dengan harapan dan target mereka.

4. Pendampingan yang Dilakukan oleh UNESA Memenuhi Kebutuhan Mitra

Berdasarkan respon mitra terhadap pendampingan yang dilakukan oleh Universitas Negeri Surabaya, mitra Kerjasama memberikan respon sangat baik dalam hal pelayanan yang diberikan Universitas Negeri Surabaya selama pelaksanaan kegiatan.

5. Staf Kerja Sama UNESA Melayani Kebutuhan Anda Dengan Tepat dan Professional

Berdasarkan respon mitra terhadap pelayanan staff Kerjasama Universitas Negeri Surabaya secara tepat dan professional terhadap mitra Kerjasama, staff Kerjasama Unesa melayani kebutuhan mitra dengan tepat dan professional dengan baik dan sangat baik. Berdasarkan data survei, semua mitra Kerjasama memberikan respon yang baik dan sangat baik.

K. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survei disimpulkan bahwa layanan Kerjasama FE terhadap mitra Kerjasama dengan kategori sangat baik, baik dalam pelayanan staff terhadap mitra dengan sikap yang tepat dan professional, serta memberikan semua kebutuhan dalam menunjang pelaksanaan Kerjasama. Respon mitra Kerjasama yang sangat positif, dimana mitra menginginkan adanya perpanjangan Kerjasama dan terus dapat melakukan Kerjasama karena mitra memperoleh manfaat dari Kerjasama tersebut dalam pengembangan kelembagaan dimana dapat mendukung implementasi merdeka belajar kampus merdeka, begitu juga dalam Kerjasama tersebut, mitra memperoleh hasil sesuai dengan harapan mitra.

Lampiran

I. Instrumen Survey

Instrumen Survey Kepuasan Mitra Kerja Sama/*Partnership Satisfaction Survey*



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA *Survey Kepuasan Mitra Kerja Sama*
Partnership Satisfaction Survey

Nama/Name :
Institusi/Institution :

Sebutkan bidang kerja sama yang saudara/institusi saudara lakukan dengan UNESA ?
State the areas of cooperation that you/your institution are doing with UNESA?

.....
.....
.....

Jawab pertanyaan berikut dengan melingkari nomor yang anda maksud.

Keterangan :

. Sangat tidak setuju, . Tidak setuju, . Setuju, . Sangat setuju
Strongly agree) Disagree) Agree) Strongly disagree)

1. Apakah saudara ingin menjalin kerja sama kembali dengan UNESA di masa yang akan datang?

How likely is that you have future cooperation with UNESA ?

1. 2. 3. 4.

2. Apakah saudara memperoleh manfaat dari kerja sama antara anda/institusi anda dengan UNESA ?

How satisfied are you with the cooperation between UNESA and your institution ?

1. 2. 3. 4.

3. Apakah kerja sama telah sesuai dengan harapan anda ?

Have the cooperation satisfied your expectation ?

1. 2. 3. 4.

4. Apakah pendampingan yang dilakukan oleh UNESA memenuhi kebutuhan anda ?
*Have the program/assistance conducted by UNESA meet your institution
equiurement/need ?*

1. 2. 3. 4.

5. Apakah staf kerja sama UNESA melayani kebutuhan anda dengan tepat dan
professional ?
How meet well the UNESA assist you (institution in the cooperation) ?

1. 2. 3. 4.