SURVEY UNESA (HTTPS://SIMUTU.UNESA.AC.ID/DASHBOARD)

SURVEI KEPUASAN TENDIK 2026

TINGKAT KEPENTINGAN (IMPORTANCE): 1. KURANG PENTING 2. CUKUP PENTING 3. PENTING 4. SANGAT PENTING
TINGKAT KINERJA (PERFORMANCE): 1. KURANG BAIK 2. CUKUP BAIK 3. BAIK 4. SANGAT BAIK

No	Indikator	Tingkat Kepentingan (Importance)	Tingkat Kinerja (Performance)
T001	**Layanan Manajemen**		
1	Kemudahan informasi dalam mendapatkan layanan ketendikan (SIMSKP, SIMUNA, e-office, SIMAS, dsb)	1 2 3 4	1 2 3 4
2	Kecepatan, ketepatan, kecermatan respon pengelola dalam memberikan layanan	1 2 3 4	1 2 3 4
3	Kejelasan mekanisme pengawasan dan evaluasi kinerja tendik	1 2 3 4	1 2 3 4
4	Kejelasan mekanisme pemberian reward dan punishment pada tendik	1 2 3 4	1 2 3 4
5	Keterlaksanaan pemberian layanan yang adil/tidak diskriminatif, ramah dan sopan	1 2 3 4	1 2 3 4
6	Kecepatan respon terhadap keluhan tendik dan kemudahan menyampaikan keluhan	1 2 3 4	1 2 3 4
T002	**Layanan Pengelolaan Pengembangan SDM**		
7	Ketersediaan akses pendidikan, pelatihan, sertifikasi	1 2	1 2

	kompetensi, pengembangan karier	1 2 3 4	1 2 3 4
8	Kejelasan standar pelayanan rekrutmen, penempatan, promosi/mutasi, pemberhentian jabatan	1 2 3 4	1 2 3 4
9	Kecukupan kompetensi pengelola dalam memberikan pelayanan	1 2 3 4	1 2 3 4
10	Kejelasan kebijakan layanan di bidang kepegawaian	1 2 3 4	1 2 3 4
11	Kemudahan mengajukan hak tendik (cuti, izin, dst)	1 2 3 4	1 2 3 4
12	Terlaksananya budaya kerja yang mendukung kolaborasi dan profesionalisme	1 2 3 4	1 2 3 4
13	Terlaksananya budaya kerja yang menghargai integritas	1 2 3 4	1 2 3 4
T003	**Layanan Pengelolaan Keuangan dan Sarana Prasarana**		
14	Kecukupan kualitas dan kuantitas sarana dan prasarana yang menunjang pekerjaan (komputer, printer, sistem informasi, jaringan internet, parkir, dsb)	1 2 3 4	1 2 3 4
15	Kecukupan kualitas dan kuantitas fasilitas terkait kesejahteran tendik (poliklinik, gaji/tunjangan/insentif, asuransi, dsb)	1 2 3 4	1 2 3 4
16	Kecukupan sarpras kerja (komputer, printer, jaringan internet, parkir, dsb)	1 2 3 4	1 2 3 4
17	Kecukupan fasilitas kesehatan (poliklinik, asuransi)	1 2 3 4	1 2 3 4
18	Kenyamanan/keamanan lingkungan kerja, sarana K3,	1 2	1 2

	aksesibilitas disabilitas	3 4	3 4

2017 Support By PPTI UNESA. ALL Rights Reserved.