SURVEY UNESA (HTTPS://SIMUTU.UNESA.AC.ID/DASHBOARD)

SURVEI KEPUASAN MAHASISWA 2026

TINGKAT KEPENTINGAN (IMPORTANCE): 1. KURANG PENTING 2. CUKUP PENTING 3. PENTING 4. SANGAT PENTING
TINGKAT KINERJA (PERFORMANCE): 1. KURANG BAIK 2. CUKUP BAIK 3. BAIK 4. SANGAT BAIK

No	Indikator	Tingkat Kepentingan (Importance)	Tingkat Kinerja (Performance)
M001	**Layanan Manajemen Akademik**		
1	Ketersediaan layanan akademik, administrasi dan layanan kebutuhan informasi akademis dan non-akademis secara on-line dan offline	1 2 3 4	1 2 3 4
2	Keberhasilan proses pembelajaran untuk mencapai Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) yang telah ditetapkan	1 2 3 4	1 2 3 4
3	Terlaksananya integrasi hasil penelitian dan pengabdian kepada masyarakat Dosen dalam proses pembelajaran	1 2 3 4	1 2 3 4
4	Kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan	1 2 3 4	1 2 3 4
5	Kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	1 2 3 4	1 2 3 4
6	Kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	1 2 3 4	1 2 3 4
7	Kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1 2 3 4	1 2 3 4

8	Ketersediaan mekanisme pengaduan mahasiswa yang mudah diakses dan ditindaklanjuti secara cepat	1 2 3 4	1 2 3 4
9	Informasi akademik dan kemahasiswaan disampaikan secara tepat waktu dan mudah dipahami	1 2 3 4	1 2 3 4
M002	**Layanan Kemahasiswaan**		
10	Kejelasan informasi program bidang penalaran, minat, dan bakat	1 2 3 4	1 2 3 4
11	Kemampuan dan kecepatan petugas dalam memberikan layanan bidang penalaran, minat, dan bakat	1 2 3 4	1 2 3 4
12	Kepedulian petugas dalam menerima keluhan terkait layanan bidang penalaran, minat, dan bakat	1 2 3 4	1 2 3 4
13	Ketersediaan, kecukupan, aksesibilitas, dan kualitas sarana prasarana layanan bidang penalaran, minat, dan bakat	1 2 3 4	1 2 3 4
14	Kejelasan SOP layanan BK, kesehatan, dan beasiswa	1 2 3 4	1 2 3 4
15	Kemampuan dan kecepatan petugas dalam memberikan layanan BK, kesehatan, dan beasiswa	1 2 3 4	1 2 3 4
16	Kepedulian petugas dalam menerima keluhan terkait layanan BK, kesehatan, dan beasiswa	1 2 3 4	1 2 3 4
17	Ketersediaan, kecukupan, aksesibilitas, dan kualitas sarana prasarana layanan BK, kesehatan, dan beasiswa	1 2 3 4	1 2 3 4
18	Kejelasan SOP layanan bimbingan karir dan kewirausahaan	1 2 3 4	1 2 3 4

19	Kemampuan dan kecepatan petugas dalam memberikan layanan bimbingan karir dan kewirausahaan	1 2 3 4	1 2 3 4
20	Kepedulian petugas dalam menerima keluhan terkait layanan bimbingan karir dan kewirausahaan	1 2 3 4	1 2 3 4
21	Ketersediaan, kecukupan, aksesibilitas, dan kualitas sarana prasarana layanan bimbingan karir dan kewirausahaan	1 2 3 4	1 2 3 4
22	Ketersediaan, kecukupan, dan aksesibilitas layanan bimbingan penulisan dan publikasi artikel ilmiah bagi mahasiswa	1 2 3 4	1 2 3 4
23	Ketersediaan, kecukupan, dan aksesibilitas layanan perlindungan mahasiswa (anti-kekerasan, anti-perundungan, anti-diskriminasi)	1 2 3 4	1 2 3 4
24	Kemudahan akses layanan akademik dan kemahasiswaan bagi mahasiswa berkebutuhan khusus	1 2 3 4	1 2 3 4
M003	**Layanan Pengelolaan Keuangan dan Sarana Prasarana**		
25	Kejelasan SOP untuk proses pengajuan/ pembayaran/keterlambatan/keringanan UKT	1 2 3 4	1 2 3 4
26	Kemudahan proses pengajuan/pembayaran/keterlambatan/keringanan UKT	1 2 3 4	1 2 3 4
27	Kemampuan dan kecepatan petugas dalam memberikan pelayanan proses peminjaman/penggunaan fasilitas sarana prasarana untuk kegiatan mahasiswa	1 2 3 4	1 2 3 4
28	Kepedulian petugas dalam menerima keluhan terkait layanan keuangan dan sarana prasarana	1 2 3 4	1 2 3 4
29	Ketersediaan dan kecukupan sarana dan prasarana akademis (perpustakaan, pembelajaran/laboratorium/bengkel/instalasi listrik/internet, sistem informasi)	1 2 3 4	1 2 3 4

30	Kecukupan, aksesibilitas, dan kualitas peralatan yang mendukung keselamatan kerja (K3) dalam proses pendidikan	1 2 3 4	1 2 3 4

2017 Support By PPTI UNESA. ALL Rights Reserved.