

**LAPORAN HASIL SURVEI MITRA KERJASAMA
FAKULTAS EKONOMI UNESA TAHUN 2019**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA
2019**

KATA PENGANTAR

Pendidikan yang berkualitas bisa terselenggara dengan baik karena adanya dukungan sumber daya manusia maupun sarana prasarana pendidikan yang memadai. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya senantiasa berupaya menyelenggarakan pendidikan yang berkualitas. Dalam usaha memfasilitasi penyelenggaraan pendidikan serta pengembangan dan perbaikan mutu pendidikan tinggi, FE Unesa berupaya menjalin kerjasama dengan berbagai mitra baik mitra dalam negeri maupun luar negeri.

Penyusun menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berperan aktif dalam penyusunan Laporan hasil Survey Kerjasama Fakultas Ekonomi Unesa Tahun 2019 hingga terselesaikannya laporan ini. Semoga laporan kegiatan ini bermanfaat bagi para pihak yang berkepentingan dengan kegiatan terkait kerjasama.

LAPORAN KEGIATAN KERJASAMA

FAKULTAS EKONOMI UNESA

TAHUN 2019

A. PENDAHULUAN

FE Unesa berupaya melakukan kerjasama dengan menyiapkan berbagai aktivitas dan program kerja untuk meningkatkan kualitas akademik, mengembangkan pengelolaan sumber daya manusia, dan meningkatkan kontribusi terhadap Unesa dalam pembangunan pendidikan secara global. FE Unesa terus mengembangkan diri, meningkatkan kualitas dan relevansinya. Kerja sama sesama perguruan tinggi maupun dengan lembaga lain sangat penting bagi pembangunan mutu pendidikan tinggi di Indonesia. Kerjasama pendidikan tersebut akan memberikan peluang bagi pendidikan tinggi nasional untuk meningkatkan mutu pendidikan, memperluas akses dan memperkuat jejaring antar perguruan tinggi nasional. Kerja sama tersebut juga akan berdampak pada perluasan wawasan kebangsaan bagi sivitas akademika perguruan tinggi, meningkatkan sinergi antara perguruan tinggi, meningkatkan efisiensi sumberdaya untuk pembelajaran dan riset, serta meningkatkan standar mutu perguruan tinggi.

B. DASAR HUKUM

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional.
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan.
4. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
5. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 14 Tahun 2014 tentang Kerjasama Perguruan Tinggi
6. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
7. Undang-Undang Republik Indonesia No. 24 Tahun 2000 tentang Perjanjian Internasional;

8. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 26 Tahun 2007 tentang Kerjasama Perguruan Tinggi di Indonesia dengan Perguruan Tinggi atau Lembaga lain di Luar Negeri.
9. Nota Kesepahaman (MOU) antara Universitas Negeri Surabaya bersama dengan 12 Universitas Negeri di Indonesia pada tanggal 17 Juni 2016 dengan nomor 006944/UN38.IV/DN/2016 tentang Kerjasama dalam bidang pengembangan kompetensi dan peningkatan kualitas sumber daya manusia serta membina hubungan kelembagaan dalam melaksanakan fungsi pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

D. Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan pengukuran kepuasan/survey terhadap mitra kerja sama, dan pengumpulan data survey terhadap mitra kerja sama dilaksanakan selama tahun 2019.

E. Responden

Responden dalam survey kerjasama terdiri dari mitra kerja sama yang terdiri dari mitra kerja sama baik kerjasama dengan dunia usaha dan dunia industry, institusi pemerintahan, institusi Pendidikan, organisasi, dan perusahaan.

F. Jenis dan Rancangan Pelaksanaan Survei

Jenis rancangan survei ini menggunakan penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian kualitatif merupakan penelitian dimana peneliti mengumpulkan data melalui penilaian dokumen (Creswell, 2014).

G. Metode dan Instrumen Pengumpulan Data

Metode yang digunakan untuk melakukan pengumpulan data survey adalah dengan menganalisis data isian survey kemudian dianalisis menggunakan deskriptif kuantitatif. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner. Kuesioner digunakan untuk mengumpulkan data dengan memberikan pertanyaan tertulis untuk dijawab oleh mitra kerjasama. Instrumen kuesioner terdiri dari 4 aspek 1. Sangat tidak setuju (*Strongly disagree*), 2. Tidak setuju (*Disagree*), 3. Setuju (*Agree*), 4. Sangat setuju (*Strongly agree*).

H. Instrument Survei

Instrumen Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama/*Partnership Satisfaction Survey*

No	Pertanyaan	Skala Pilihan			
		1. Sangat tidak setuju (<i>Strongly agree</i>)	2. Tidak setuju (<i>Disagree</i>)	3. Setuju (<i>Agree</i>)	4. Sangat setuju (<i>Strongly disagree</i>)
1	Apakah saudara ingin menjalin kerja sama kembali dengan FE UNESA di masa yang akan datang? <i>How likely is that you have future cooperation with FE UNESA ?</i>				
2	Apakah saudara memperoleh manfaat dari kerja sama antara anda/institusi anda dengan FE UNESA? <i>how satisfied are you with the cooperation between FE UNESA and your institution ?</i>				
3	Apakah kerja sama telah sesuai dengan harapan anda ? <i>Have the cooperation satisfied your expectation ?</i>				
4	Apakah pendampingan yang dilakukan oleh FE UNESA memenuhi kebutuhan anda ? <i>Have the program/assistance conducted by FE UNESA meet your institution requirement/need ?</i>				
5	Apakah staf kerja sama FE UNESA melayani kebutuhan anda dengan tepat dan profesional? <i>How meet well the FE UNESA assist you (institution in the cooperation)?</i>				

I. HASIL DAN PEMBAHASAN

Data Survei

N0	Indikator	Nilai				Skor Total
		1	2	3	4	
1	Menjalin kerja sama kembali dengan FE UNESA	-	-	-	10	10
2	Memperoleh manfaat dari kerja sama	-	-	3	7	10
3	Kerja sama telah sesuai dengan harapan	-	-	2	8	10
4	Pendampingan yang dilakukan oleh FE UNESA memenuhi Kebutuhan	-	-	1	9	10
5	Staf kerja sama FE UNESA melayani kebutuhan anda dengan tepat dan professional	-	-	2	8	10

Kuesioner yang disebar sesuai dengan respon mitra kerjasama. Setelah data tabulasi diatas, maka hasil perhitungan Indeks Kepuasan Mitra Kerjasama untuk semua rata-rata respon mitra diperoleh hasil dengan mutu pelayanan A dengan Kinerja pelayanan Kerjasama sangat memuaskan. Hasil keseluruhan indeks kepuasan mitra Kerjasama, maka dibahas hasil survey berdasarkan masing-masing indikator dalam instrumen survey mitra Kerjasama.

1. Menjalin Kerja Sama Kembali dengan FE UNESA

Kerjasama dengan FE Unesa mendapatkan respon positif dari mitra. Dari pihak dunia Pendidikan, dunia usaha dan dunia industri menginginkan kerjasama lanjutan dengan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya. Hasil survey Kerjasama menunjukkan semua responden (10 Mitra memberikan nilai 4 yang berarti bahwa kualitas Kerjasama Unesa tergolong sangat baik sehingga mitra dapat bekerjasama Kembali dengan FEB Unesa di tahun selanjutnya.

2. Memperoleh manfaat dari kegiatan kerjasama

Mitra Kerjasama baik mitra pada bidang Pendidikan, dunia usaha dan dunia industri memberikan respon positif dengan adanya kerjasama Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya.. Hasil survey Kerjasama menunjukkan semua responden Mitra memberikan nilai 3 dan 4 yang berarti bahwa Kerjasama dengan FE Unesa sangat baik sehingga mitra mendapatkan manfaat dengan adanya kerjasama dengan FE Unesa.

3. Kerjasama Telah Sesuai Dengan Harapan

Mitra Kerjasama baik mitra pada bidang Pendidikan, dunia usaha dan dunia industri memberikan respon positif dengan adanya kerjasama Fakultas Ekonomi Universitas

Negeri Surabaya terkait dengan harapan yang diinginkan dengan adanya kerjasama.. Hasil survey Kerjasama menunjukkan semua responden Mitra memberikan nilai 3 dan 4 yang berarti bahwa Kerjasama dengan FE Unesa sangat baik sehingga mitra telah memperoleh keuntungan dari Kerjasama dengan terpenuhinya harapan-harapan dengan adanya kerjasama dengan FE Unesa.

4. Pendampingan yang dilakukan oleh FE UNESA memenuhi Kebutuhan

Mitra Kerjasama baik mitra pada bidang pendidikan, dunia usaha dan dunia industri memberikan respon positif dengan adanya kerjasama Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya terkait dengan pendampingan yang dilakukan oleh FE Unesa sesuai kebutuhan. Hasil survey Kerjasama menunjukkan semua responden Mitra memberikan nilai 3 dan 4 yang berarti bahwa Kerjasama dengan FE Unesa sangat baik sehingga mitra telah memperoleh keuntungan dari Kerjasama dengan pendampingan yang dilakukan sesuai dengan tujuan meningkatkan manfaat dengan adanya kerjasama dengan FE Unesa.

5. Staf kerja sama FE UNESA melayani kebutuhan anda dengan tepat dan professional

Mitra Kerjasama baik mitra pada bidang pendidikan, dunia usaha dan dunia industri memberikan respon positif dengan adanya kerjasama Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya terkait dengan pelayanan yang diberikan oleh FE Unesa. Hasil survey Kerjasama menunjukkan semua responden Mitra memberikan nilai 3 dan 4 yang berarti bahwa Kerjasama dengan FE Unesa sangat baik sehingga mitra telah memperoleh keuntungan dari Kerjasama dengan pelayanan kebutuhan yang tepat dan profesional yang dilakukan sesuai dengan tujuan meningkatkan manfaat dengan adanya kerjasama dengan FE Unesa.

J. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survey disimpulkan bahwa layanan Kerjasama FE terhadap mitra Kerjasama dengan kategori baik dan sangat baik, baik dalam pelayanan staff terhadap mitra dengan sikap yang tepat dan professional, serta memberikan semua kebutuhan dalam menunjang pelaksanaan Kerjasama. Respon mitra Kerjasama yang sangat positif, dimana mitra menginginkan adanya perpanjangan Kerjasama dan terus dapat melakukan Kerjasama karena mitra memperoleh manfaat dari Kerjasama tersebut dalam pengembangan kelembagaan dimana dapat mendukung implementasi merdeka belajar kampus merdeka, begitu juga dalam Kerjasama tersebut, mitra memperoleh hasil sesuai dengan harapan mitra.

Lampiran

I. Instrumen Survey

Instrumen Survey Kepuasan Mitra Kerja Sama/*Partnership Satisfaction Survey*



FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA

Survey Kepuasan Mitra Kerja Sama *Partnership Satisfaction Survey*

Nama/Name :
Institusi/Institution :

Sebutkan bidang kerja sama yang saudara/institusi saudara lakukan dengan UNESA ?
State the areas of cooperation that you/your institution are doing with UNESA?

.....
.....
.....

Jawab pertanyaan berikut dengan melingkari nomor yang anda maksud.

Keterangan :

1. Sangat tidak setuju, 2. Tidak setuju, 3. Setuju, 4. Sangat setuju
(Strongly agree) (Disagree) (Agree) (Strongly disagree)

1. Apakah saudara ingin menjalin kerja sama kembali dengan UNESA di masa yang akan datang?

How likely is that you have future cooperation with UNESA ?

1. 2. 3. 4.

2. Apakah saudara memperoleh manfaat dari kerja sama antara anda/institusi anda dengan UNESA ?

How satisfied are you with the cooperation between UNESA and your institution ?

1. 2. 3. 4.

3. Apakah kerja sama telah sesuai dengan harapan anda ?

Have the cooperation satisfied your expectation ?

1. 2. 3. 4.

4. Apakah pendampingan yang dilakukan oleh UNESA memenuhi kebutuhan anda ?
Have the program/assistance conducted by UNESA meet your institution requirement/need ?

1. 2. 3. 4.

5. Apakah staf kerja sama UNESA melayani kebutuhan anda dengan tepat dan profesional ?

How meet well the UNESA assist you (institution in the cooperation) ?

1. 2. 3. 4.

