SURVEY UNESA (HTTPS://SIMUTU.UNESA.AC.ID/DASHBOARD)

SURVEI KEPUASAN DOSEN 2026

TINGKAT KEPENTINGAN (IMPORTANCE): 1. KURANG PENTING 2. CUKUP PENTING 3. PENTING 4. SANGAT PENTING
TINGKAT KINERJA (PERFORMANCE): 1. KURANG BAIK 2. CUKUP BAIK 3. BAIK 4. SANGAT BAIK

No	Indikator	Tingkat Kepentingan (Importance)	Tingkat Kinerja (Performance)
D001	**Layanan Manajemen**		
1	Kemudahan mengakses informasi akademik, kebijakan, dan layanan administrasi yang menunjang kegiatan Tridarma Perguruan Tinggi.	1 2 3 4	1 2 3 4
2	Ketersediaan dan kecukupan layanan administrasi serta informasi akademik yang dapat diakses secara daring maupun luring	1 2 3 4	1 2 3 4
3	Responsivitas dan dukungan pimpinan/pengelola UPPS dalam memfasilitasi kelancaran pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi	1 2 3 4	1 2 3 4
4	Ketersediaan jaminan dalam menindaklanjuti secara nyata masukan/saran hasil Survei Kepuasan melalui program kerja Prodi/Fakultas/Universitas	1 2 3 4	1 2 3 4
5	Kesesuaian layanan manajemen dengan prosedur/SOP yang berlaku secara profesional	1 2 3 4	1 2 3 4
6	Ketersediaan kesempatan untuk menyampaikan aspirasi dalam pengambilan kebijakan	1 2 3 4	1 2 3 4
D002	**Layanan Pengelolaan Pengembangan SDM**		
7	Kesesuaian proses rekrutmen, seleksi, dan pemberhentian	1 2	1 2

	dosen dengan perencanaan kebutuhan dan pedoman yang berlaku.	1 2 3 4	1 2 3 4
8	Kejelasan mekanisme evaluasi kinerja dosen sesuai dengan pedoman (BKD) yang berlaku	1 2 3 4	1 2 3 4
9	Ketepatan dan keadilan proses kenaikan pangkat serta pengembangan karier akademik dosen.	1 2 3 4	1 2 3 4
10	Ketersediaan program pengembangan karier dosen (di luar kenaikan pangkat) mendukung peningkatan kapasitas akademik.	1 2 3 4	1 2 3 4
11	Ketersediaan program pelatihan, sertifikasi, workshop, dan pengembangan kompetensi dosen sesuai kebutuhan	1 2 3 4	1 2 3 4
12	Ketersediaan fasilitas untuk pemenuhan hak-hak dosen (tunjangan, cuti, dsb) secara adil dan transparan.	1 2 3 4	1 2 3 4
D003	**Layanan Pengelolaan Keuangan dan Sarana Prasarana**		
13	Kesesuaian pemberian remunerasi secara adil dan transparan berdasarkan pedoman yang berlaku.	1 2 3 4	1 2 3 4
14	Kecukupan kuantitas dan kualitas sarana dan prasarana yang mendukung kegiatan tri dharma (gedung, laboratorium, ruang kelas, perpustakaan, poliklinik, parkir, dll)	1 2 3 4	1 2 3 4
15	Kemudahan mengakses sistem informasi terintegrasi (SSO) yang disediakan perguruan tinggi.	1 2 3 4	1 2 3 4
16	Kejelasan pedoman keuangan mengenai komponen, potongan, dan mekanisme pembayaran gaji serta remunerasi dosen	1 2 3 4	1 2 3 4
17	Ketepatan waktu pencairan gaji, tunjangan sertifikasi dosen, dan komponen remunerasi setiap bulan	1 2 3 4	1 2 3 4
18	Keterlibatan dosen dalam proses perencanaan anggaran di	1 2	1 2

	tingkat program studi/UPPS	3 4	3 4
D004	**Layanan Penelitian dan PKM**		
19	Kejelasan informasi roadmap penelitian dan PkM (Prodi, Fakultas, Universitas) sebagai acuan pengajuan proposal.	1 2 3 4	1 2 3 4
20	Kecepatan layanan administrasi LPPM dalam melayani peneliti dan pelaksana PKM pada jam kerja	1 2 3 4	1 2 3 4
21	Keterbukaan hasil penilaian proposal, pelaksanaan, laporan akhir, hingga luaran penelitian dan PKM	1 2 3 4	1 2 3 4
22	Ketepatan waktu pencairan dana penelitian dan PKM	1 2 3 4	1 2 3 4
23	Konsistensi penerapan aturan/pedoman dalam pelaksanaan monitoring dan evaluasi (monev) penelitian serta PKM	1 2 3 4	1 2 3 4
24	Kejelasan pedoman dan dukungan institusi terhadap capaian luaran penelitian dan PKM sesuai skema pendanaan yang berlaku	1 2 3 4	1 2 3 4
25	Ketersediaan akses kemitraan dari institusi dalam memetakan kebutuhan masyarakat sebagai sasaran program Penelitian dan PKM dosen.	1 2 3 4	1 2 3 4
26	Ketersediaan dukungan institusi terhadap publikasi ilmiah, HKI, dan hilirisasi hasil penelitian dosen.	1 2 3 4	1 2 3 4

2017 Support By PPTI UNESA. ALL Rights Reserved.