



## NOTULEN RAPAT

Hari, tanggal : Rabu, 29 September 2021  
Waktu : 14.00-16.00 WIB  
Tempat : Zoom Cloud Meetings  
Kegiatan : Review Instrumen Survei Kepuasan  
Pimpinan rapat : Dr. Lilik Anifah, S.T., M.T.

### Pokok-pokok permasalahan :

Berdasarkan hasil survei tahun 2020, responden tenaga kependidikan mengalami kesulitan menjawab item survei kepuasan layanan keuangan dan sarana prasarana.

### Jalannya rapat :

1. Peserta rapat terdiri dari ketua dan divisi data GPM selingkung Unesa.
2. Berdasarkan masukan dari peserta rapat, maka ada revisi item pada survei layanan keuangan dan sarana prasarana dengan responden tenaga kependidikan yaitu:

Item	Lama	Item	Baru
4	Fasilitas media pembelajaran (LCD, Layar LCD, Sound system) di kelas ( <i>Tangibles</i> )	4	Fasilitas di ruang kerja (printer, scanner, komputer, dll) dan fasilitas pendukung lainnya, termasuk kelengkapan sarana dan prasarana di ruang praktek/laboratorium/bengkel/dsb ( <i>Tangibles</i> )
5	Kelengkapan sarana dan prasarana di ruang praktek/laboratorium/bengkel/dsb ( <i>Tangibles</i> )		
9	Transparan dalam segala jenis potongan gaji dan remunerasi ( <i>Assurance</i> )	8	Transparan dalam segala jenis pembayaran yang dibebankan dalam gaji dan remunerasi ( <i>Assurance</i> )
10	Ketepatan pencairan gaji, sertifikasi dosen dan remunerasi 30 % di setiap bulan ( <i>Assurance</i> )	9	Ketepatan pencairan gaji di setiap bulan ( <i>Assurance</i> )



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA

Kampus Lidah Wetan  
Jalan Lidah Wetan, Surabaya 60213  
T: +6231-99421834, PSW. 835  
F: +6231-99424004  
laman:<http://www.unesa.ac.id>.

**Rencana Tindak Lanjut :**

Instrumen yang ada di SSO perlu direvisi dengan instrumen yang terbaru. Perlu dibuat surat permohonan kepada PPTI Unesa.

Notulis,

Bambang Dobyoy Wiyono, M.Pd.

NIP 198712302015041001