



12 Desember 2025

Nomor : B/175333/UN38.IV.3/TU.00/2025  
Hal : Himbauan Keamanan Akun SSO UNESA

Yth.

Seluruh Civitas Akademika  
Universitas Negeri Surabaya

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya laporan bahwa beberapa pengguna menerima email Reset Password akun SSO UNESA tanpa pernah melakukan permintaan pergantian password, bersama ini kami menyampaikan himbauan penting terkait keamanan akun SSO UNESA.

Beberapa pengguna melaporkan menerima email yang meminta mereka mengklik tautan untuk melakukan reset password. Apabila Anda menerima email serupa tanpa pernah merasa meminta perubahan password, mohon untuk:

1. Tidak mengklik tombol atau tautan apa pun yang terdapat pada email tersebut.
2. Mengabaikan email tersebut dan tidak melakukan tindakan apa pun.
3. Melaporkan ke Call Center TIK atau Admin SSO UNESA apabila merasa ragu atau membutuhkan konfirmasi lebih lanjut

Selama Anda tidak mengklik tautan yang dikirimkan melalui email tersebut, maka akun Anda tetap aman.





Sebagai langkah keamanan tambahan, Anda dapat melakukan penggantian password secara manual melalui portal SSO UNESA.

Kami mengimbau seluruh civitas akademika untuk selalu berhati-hati, serta memeriksa kembali alamat pengirim email sebelum membuka atau mengklik tautan apa pun. Keamanan akun SSO merupakan tanggung jawab bersama demi menjaga kerahasiaan data dan akses sistem Universitas Negeri Surabaya.

Demikian himbauan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih.



Ditandatangani secara elektronik oleh:  
DIREKTUR TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI

I Gusti Lanang Putra Eka Prisma S.Kom., M.Kom.  
NIP 198003252008121001  
Penata Tingkat I (III/D)

