

# Langkah-langkah bayar denda keterlambatan pengembalian buku di Perpus Pusat Unesa Via Virtual Account BTN

1. Mengirim sendiri/ melalui jasa kurir buku yg dipinjam ke Perpustakaan Pusat Lidah (CLK) atau ke Perpustakaan Perpus Ketintang (CLK) dengan label alamat berikut.

Kepada: Petugas Lobby

Central Library Lidah (CLL) Gedung Y  
Jl. Lidah Wetan, Kecamatan Lakarsantri,  
Kota Surabaya, Kodepos 60213

atau

Kepada: Petugas Lobby

Central Library Ketintang (CLK) Gedung  
F1, F2, F3, dan F4  
Jl. Ketintang, Kecamatan Gayungan, Kota  
Surabaya, Kodepos 60231

2. Siapkan data terkait pengiriman (jika pakai jasa kurir) meliputi: (1) nama jasa pengiriman, (2) no resi, (3) tgl kirim, (4) nama pengirim, dan (5) no HP pengirim.
3. Login SSO – Akademik – Lobby Perpus – Peminjaman - Pengembalian – Isi data (jasa pengiriman, no resi, tgl kirim, nama pengirim, HP pengirim) lalu simpan – Aksi – Kembalikan Buku.
4. Hubungi petugas lobby CLL atau CLK langsung atau via email/HP/WA untuk konfirmasi penerima buku yang telah dikirim. Jika buku sudah sampai di petugas, mintalah untuk diproses di Apps Perpus untuk mengeluarkan tagihan (cek NIM, buku, proses, ok) sehingga muncul Virtual Account BTN.
5. Bayarlah tagihan melalui menu Virtual Account BTN atau melalui menu transfer dari Bank Lain.
6. Jika pembayaran berhasil, maka proses pembayaran denda selesai.