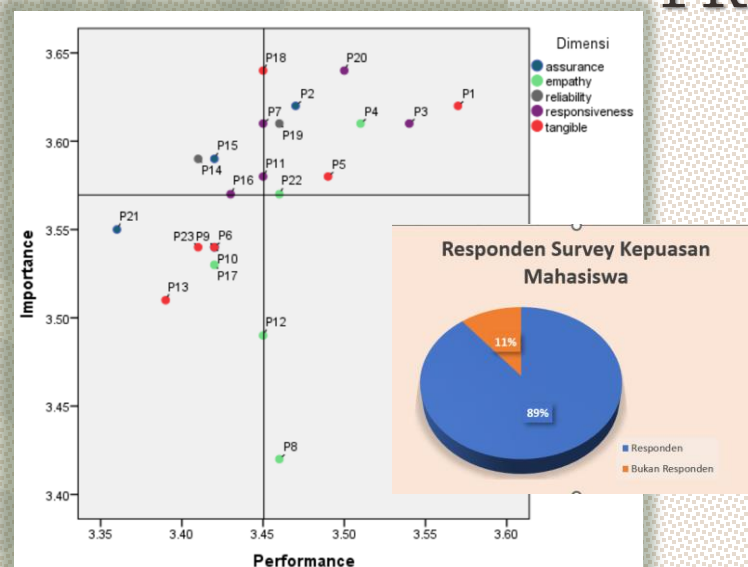


# SURVEI KEPUASAN MAHASISWA PRODI S2 PENDIDIKAN MATEMATIKA



Manajemen UNESA harus **memprioritaskan** tiga komponen berikut ini.

- 1) Kejelasan SOP untuk proses pengajuan pembayaran/ keterlambatan/keringanan UKT (P14).
- 2) Kemudahan proses pengajuan/pembayaran/keterlambatan/keringanan UKT (P15).
- 3) Kemampuan dan kecepatan petugas dalam memberikan pelayanan proses peminjaman/penggunaan fasilitas sarana prasarana untuk kegiatan mahasiswa (P16).

Manajemen UNESA telah melaksanakan dengan **baik** pada dua komponen berikut ini.

1. Ketersediaan layanan akademik, administrasi dan layanan kebutuhan informasi akademis dan non-akademis secara online dan offline dengan akurat dan memuaskan (P1).
2. Kejelasan informasi program bidang penalaran, minat, dan bakat (P2).
3. Kemampuan dan kecepatan petugas dalam memberikan layanan bidang penalaran, minat, dan bakat (P3).
4. Kepedulian petugas dalam menerima keluhan terkait layanan bidang penalaran, minat, dan bakat (P4).
5. Ketersediaan, kecukupan, aksesibilitas, dan kualitas sarana prasarana layanan bidang penalaran, minat, dan bakat (P5).
6. Kemampuan dan kecepatan petugas dalam memberikan layanan BK, kesehatan, dan beasiswa (P7).
7. Kemampuan dan kecepatan petugas dalam memberikan layanan bimbingan karir dan kewirausahaan (P11)
8. Ketersediaan dan kecukupan sarana dan prasarana akademis (perpustakaan, pembelajaran/laboratorium/ bengkel/instalasi listrik/ internet, sistem informasi) (P18).
9. Kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan (P19).
10. Kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat (P20).
11. Kesiapan kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa (P22).

Manajemen UNESA telah melaksanakan dengan **sangat baik** pada dua komponen berikut ini.

- 1) Kepedulian petugas dalam menerima keluhan terkait layanan BK, kesehatan, dan beasiswa (P8).
- 2) Kepedulian petugas dalam menerima keluhan terkait layanan bimbingan karir dan kewirausahaan (P12).

Manajemen UNESA telah melaksanakan dengan **cukup baik** pada dua komponen berikut ini.

1. Kejelasan SOP layanan BK, kesehatan, dan beasiswa (P6: Assurance).
2. Ketersediaan, kecukupan, aksesibilitas, dan kualitas sarana prasarana layanan BK, kesehatan, dan beasiswa (P9).
3. Kejelasan SOP layanan bimbingan karir dan kewirausahaan (P10).
4. Ketersediaan, kecukupan, aksesibilitas, dan kualitas sarana prasarana layanan bimbingan karir dan kewirausahaan (P13).
5. Kepedulian petugas dalam menerima keluhan terkait layanan keuangan dan sarana prasarana (P17).
6. Kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan (P21).
7. Kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana, dan prasarana (P23).