



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA
FAKULTAS BAHASA DAN SENI**

Kampus Unesa 2, Jalan Kampus Unesa Lidah, Lidah Wetan, Surabaya 60213

Telepon : +6231-7522876, Faksimil : +6231- 7522876

Laman : <http://fbs.unesa.ac.id> email : fbs@unesa.ac.id

SURAT EDARAN

Nomor : B/56305/UN38.2/TU.00.02/2025

TENTANG

**LAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK DAN LAPORAN PENGADUAN
FAKULTAS BAHASA DAN SENI UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA**

Yth. Civitas Akademika dan Para Pemangku Kepentingan
Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Surabaya

Dalam rangka peningkatan pelayanan bidang akademik maupun bidang non akademik, dengan ini diberitahukan kepada Civitas Akademika dan para Pemangku Kepentingan bahwa Fakultas Bahasa dan Seni menyediakan:

- A. Layanan Administrasi Akademik (melalui *Hotline* di nomor *WhatsApp*: 0856-17000-59)
Layanan ini menyediakan informasi terkait administrasi, informasi akademik lainnya, dan layanan persuratan mahasiswa.
- B. Layanan Pengaduan
Untuk memudahkan pelaporan aduan dan mempercepat penanganannya, berikut saluran yang disediakan:
 1. Laporan kerusakan
Terkait perbaikan sarpras seperti: AC, lampu penerangan, LCD, kran/shower/wastafel/toilet, akses internet, daya listrik, kursi/meja/papan tulis, pintu/jendela/atap, computer/laptop/printer/scanner, melalui <https://unesa.me/LaporSarprasFBS> atau dengan scan QRCode yang ditempel pada ruang kuliah dan kantor.
 2. Laporan aduan *Whistleblowing System*
Terkait suap, pungutan liar, korupsi, kolusi, nepotisme, pelecehan/kekerasan seksual, perundungan, intoleransi, dan radikalisme, melalui <https://wbs.fbs.unesa.ac.id/>
 3. Layanan informasi bidang non akademik (melalui *Hotline* nomor *WhatsApp*: 0856-18000-59)

Demikian surat edaran ini disampaikan untuk diketahui dan dilaksanakan.

Surabaya, 1 Mei 2025

#

