

**LAPORAN  
TRACER PENGGUNA  
PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS**

**2020**

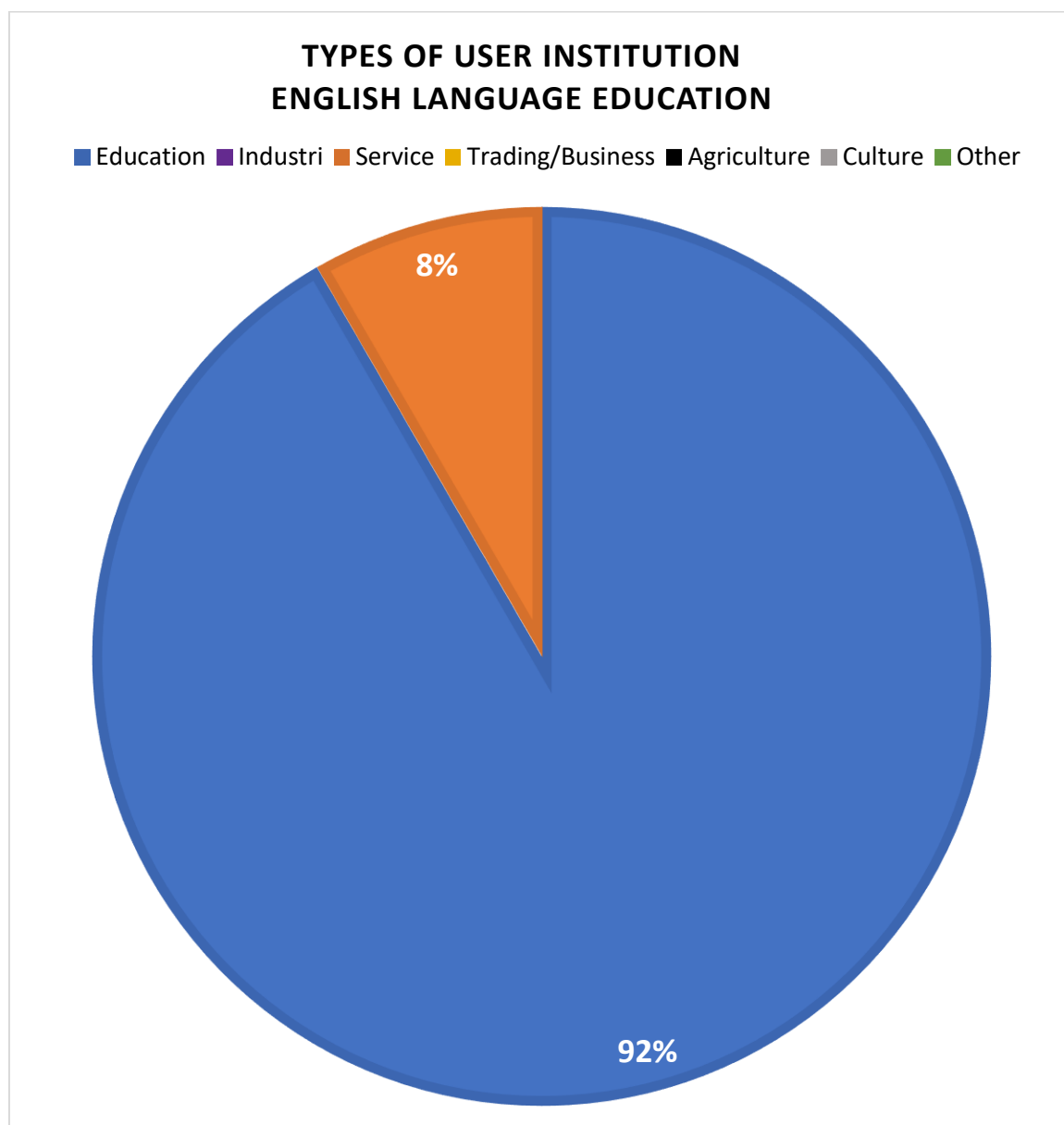


**Penyusun:  
PIC Tracer Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa**

**UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA**

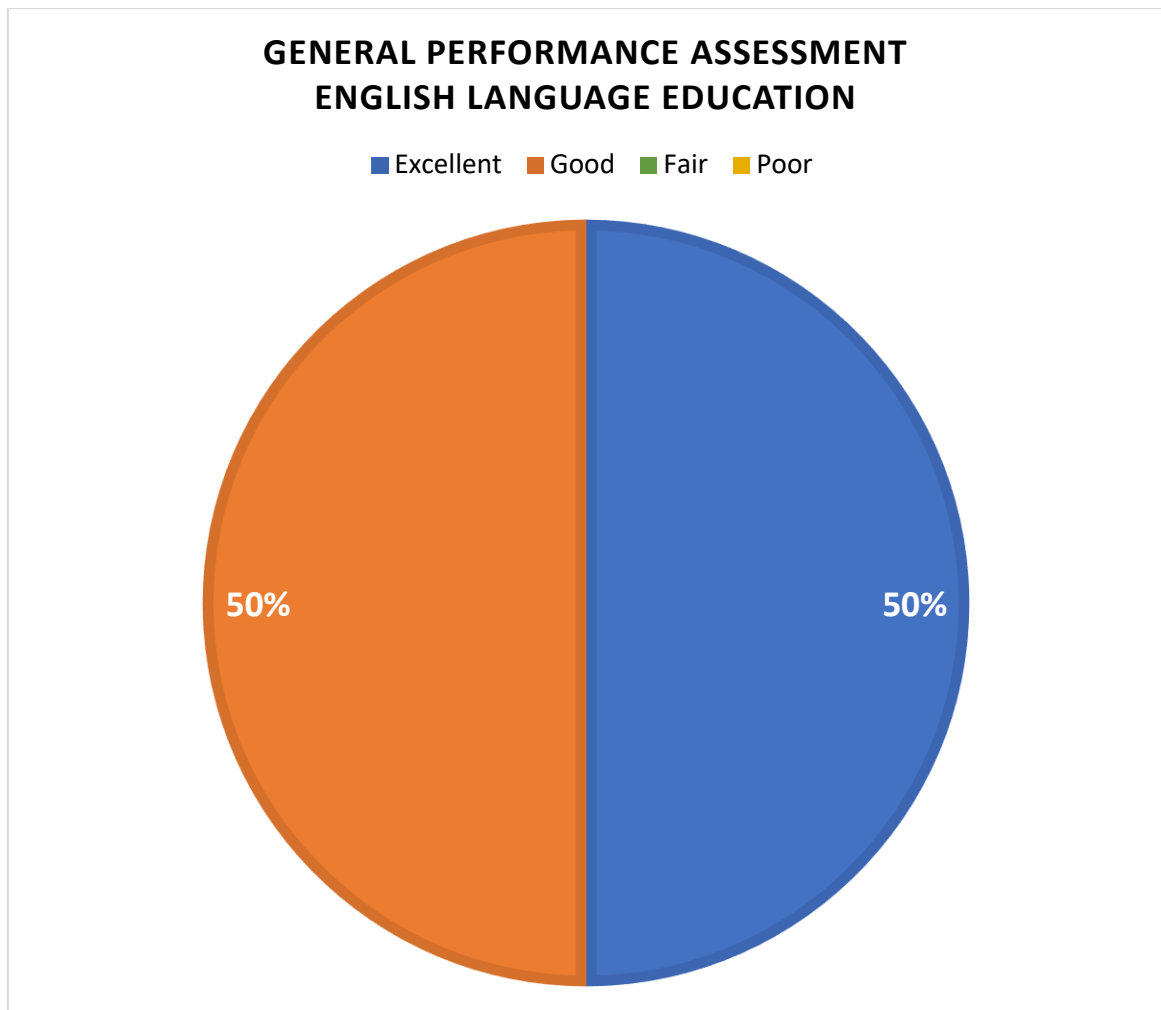
**Desember, 2020**

Pada tahun 2020, Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa mengadakan survey kepuasan pengguna (User Survey) yang melibatkan 12 pengguna lulusan. Survey ini diadakan secara serentak dengan menggunakan instrumen yang disusun oleh Tim Tracer UCC Unesa. Instrumen ini telah disesuaikan dengan kebutuhan Unesa terkait akreditasi nasional, akreditasi internasional, revitalisasi kurikulum, penjaminan mutu, dan lain-lain.



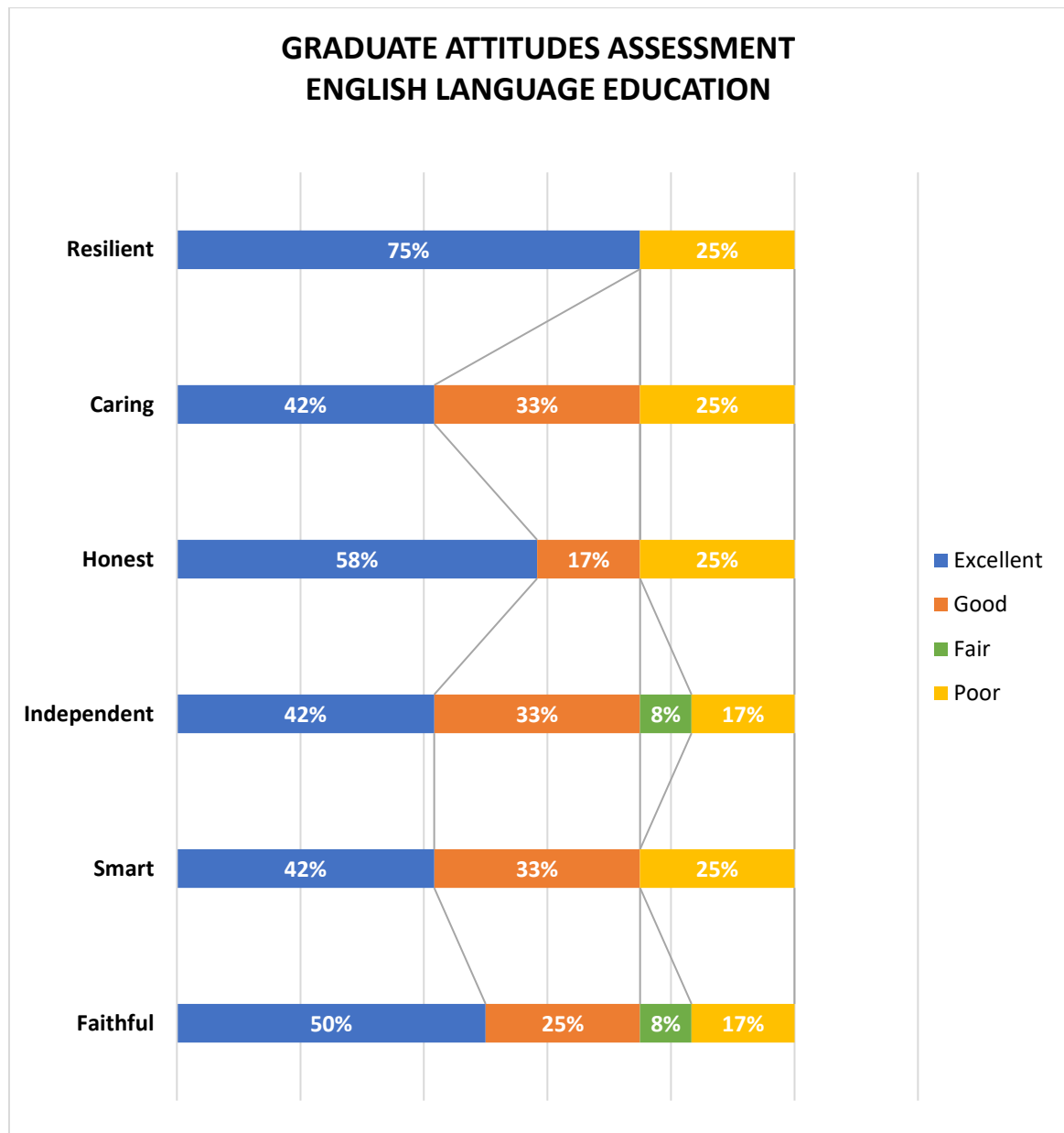
**Gambar 1. Jenis organisasi/institusi pengguna lulusan**

Berdasarkan gambar 1 di atas menunjukkan bahwa mayoritas pengguna lulusan Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa yang mengisi berasal dari lembaga pendidikan yaitu sebanyak 92%, berikutnya sebanyak 8% pengguna lulusan yang mengisi berasal dari lembaga penyedia layanan jasa.



**Gambar 2. Penilaian kinerja alumni secara keseluruhan**

Terkait dengan penilaian kinerja alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa, gambar 2 di atas menunjukkan bahwa mayoritas pengguna lulusan menilai kinerja alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa pada institusi/organisasi mereka dalam kondisi sangat baik yaitu 50%. Sedangkan 50% menilai secara keseluruhan kinerja alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa adalah baik. Berdasarkan data yang didapat, maka dapat diambil kesimpulan bahwa kinerja lulusan Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dinilai sangat baik oleh para pengguna. Hal ini tentu saja hal yang harus dipertahankan dan ditingkatkan lagi, agar para pengguna lulusan tidak ragu untuk memperkerjakan lulusan dari Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa.



**Gambar 3. Penilaian muatan sikap para alumni**

Tidak hanya, penilaian terhadap kinerja lulusan, instrumen yang digunakan juga menilai kepuasan pengguna lulusan terkait dengan sikap lulusan Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa yang meliputi penilaian terhadap sikap Iman, Cerdas, Mandiri, Jujur, Peduli, Tangguh (Idaman Jelita). Muatan sikap tersebut diatasi perlu diukur karena IDAMAN JELITA (Iman, Cerdas, Mandiri, Jujur, Peduli, dan Tangguh) merupakan sikap penciri alumni Unesa yang ditetapkan pada Rencana Strategis Unesa.

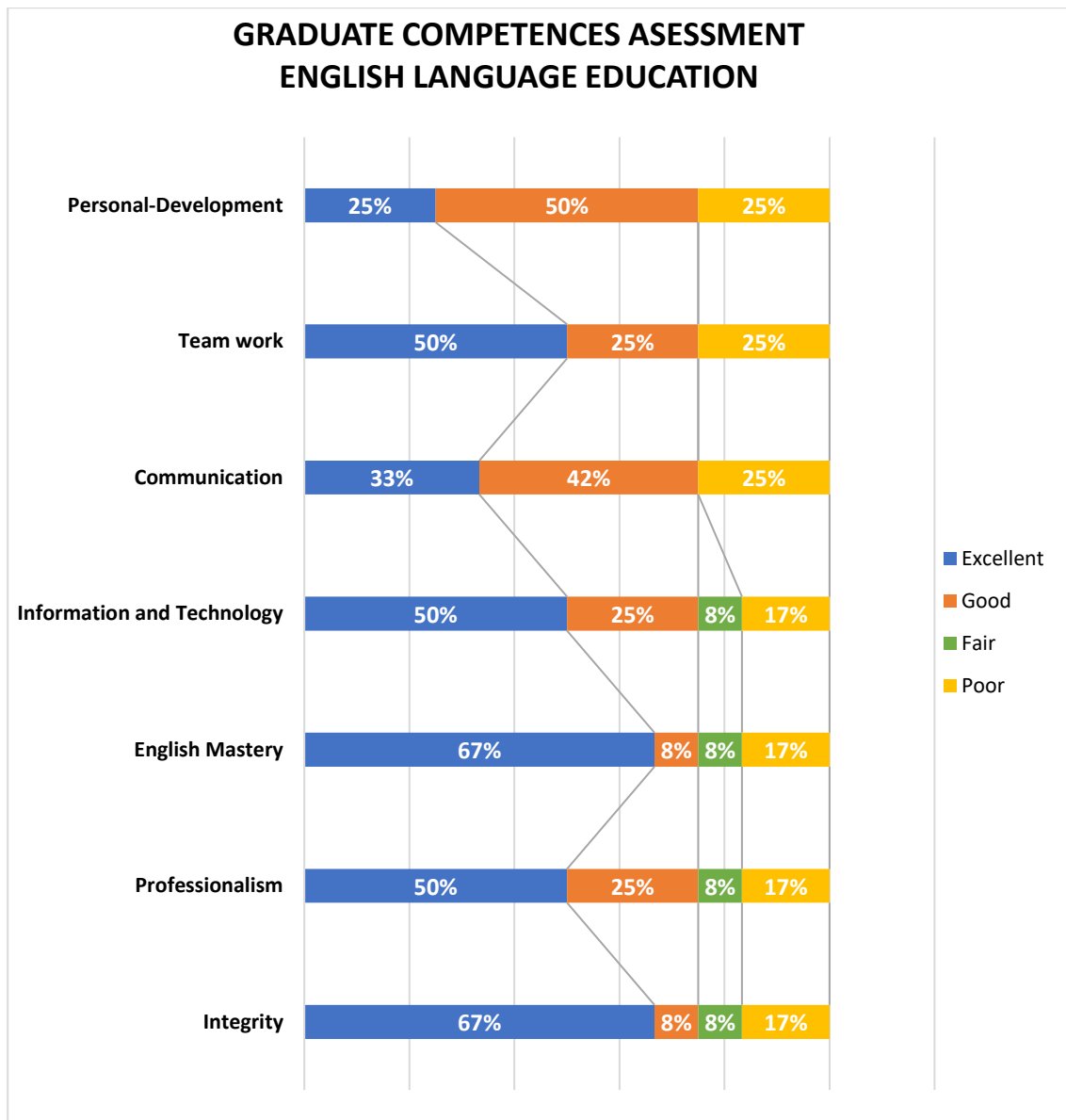
Gambar 3 di atas menunjukkan bahwa 50% pengguna lulusan menilai sikap yang pertama, yaitu **Keimanan**, alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa sangat baik. Sisanya 25% pengguna lulusan menilai sikap keimanan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa

baik. Lebih lanjut, 8% pengguna lulusan menilai sikap keimanan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa cukup. Terakhir, terdapat 17% pengguna lulusan menilai sikap keimanan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa kurang.

Muatan sikap selanjutnya adalah **Kecerdasan**, data menunjukkan 42% pengguna lulusan menilai kecerdasan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa sangat baik. Sisanya 33% pengguna lulusan menilai kecerdasan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa baik. Terakhir, terdapat 25% pengguna lulusan menilai kecerdasan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa kurang. Sedangkan pada penilaian sikap ketiga, **Kemandirian**, data menunjukkan 42% pengguna lulusan menilai kemandirian alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam bekerja sangat baik. Sisanya 33% pengguna lulusan menilai kemandirian alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam bekerja adalah baik. Selanjutnya 8% pengguna lulusan menilai kemandirian alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam bekerja adalah cukup. Terakhir, terdapat 17% pengguna lulusan menilai kemandirian alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam bekerja adalah kurang.

Untuk muatan sikap **Kejujuran**, data menunjukkan 58% pengguna lulusan menilai kejujuran alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam bekerja sangat baik. Sisanya 17% pengguna lulusan menilai kejujuran alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam bekerja adalah baik. Terakhir, terdapat 25% pengguna lulusan menilai kejujuran alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam bekerja adalah kurang. Pada muatan sikap kelima, **Kepedulian**, data menunjukkan 42% pengguna lulusan menilai sikap kepedulian alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam bekerja sangat baik. Sisanya 33% pengguna lulusan menilai sikap kepedulian alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam bekerja adalah baik. Terakhir, terdapat 25% pengguna lulusan menilai sikap kepedulian alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam bekerja adalah kurang.

Untuk muatan sikap terakhir, **Ketangguhan**, data menunjukkan 75% pengguna lulusan menilai ketangguhan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam menghadapi tekanan kerja sangat baik. Terakhir, terdapat 25% pengguna lulusan menilai ketangguhan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam menghadapi tekanan kerja adalah kurang. Berdasarkan hasil di atas perlu adanya tindak lanjut dan evaluasi untuk perbaikan kualitas lulusan Unesa kedepannya.



**Gambar 4. Penilaian kemampuan alumni**

Tidak hanya penilaian terhadap kinerja dan sikap alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa, pengguna lulusan juga menilai kemampuan alumni yang digunakan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya pada pekerjaan. Kemampuan yang dinilai meliputi 7 hal, yaitu; Integritas (etika dan moral), Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme), Berbahasa Inggris, Menggunakan Informasi dan Teknologi, Berkomunikasi, Bekerja sama dalam tim dan Pengembangan diri.

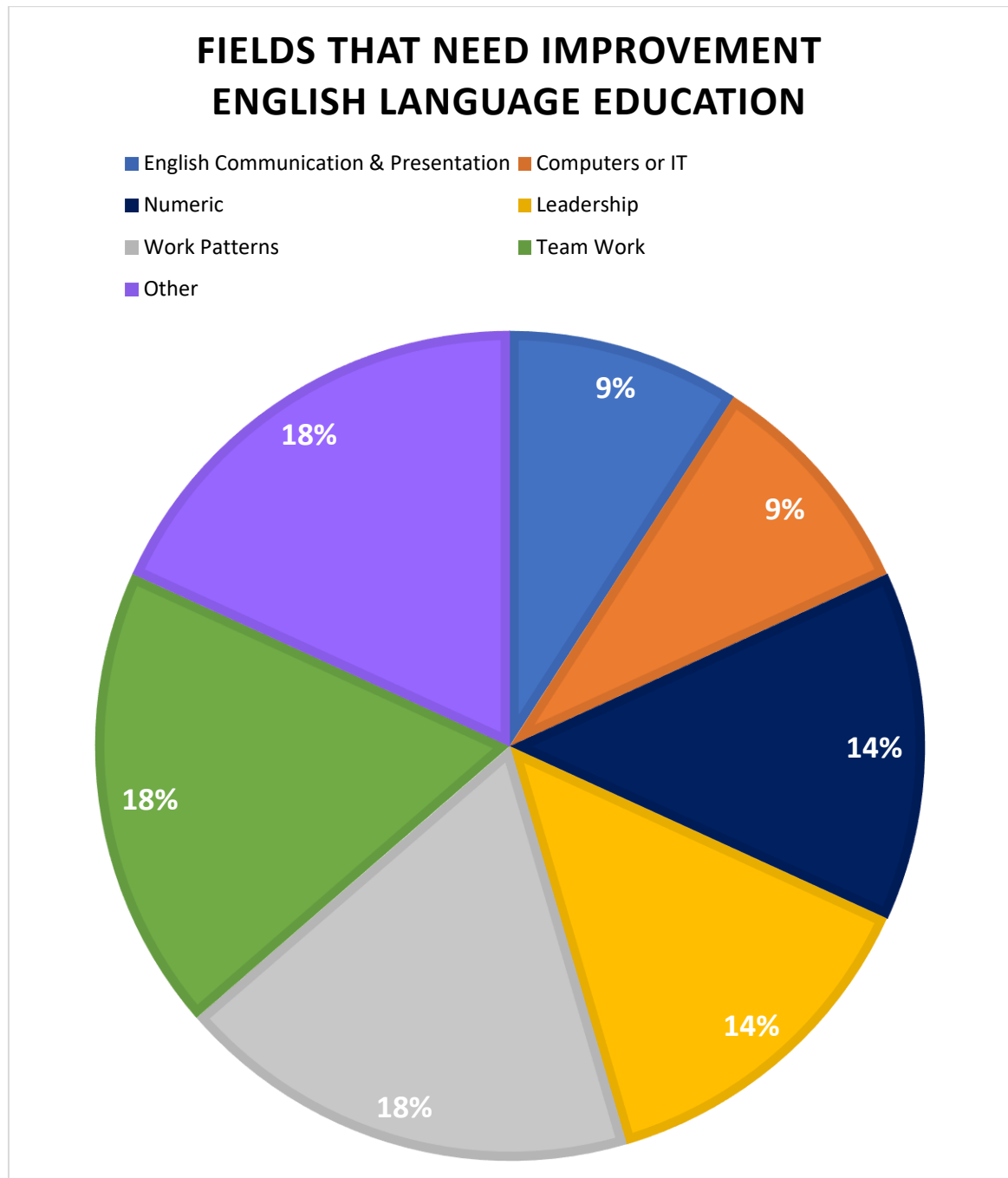
Pada penilaian kemampuan alumni yang terkait **Integritas (etika dan moral)**, gambar 4 di atas menunjukkan bahwa 67% pengguna lulusan menilai kemampuan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam hal integritas bekerja adalah sangat baik. Lebih lanjut, 8% pengguna menilai kemampuan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam hal integritas bekerja adalah baik dan 8% pengguna kemampuan alumni Prodi Pendidikan Bahasa

Inggris FBS Unesa dalam hal integritas bekerja adalah cukup. Selebihnya, 17% pengguna kemampuan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam hal integritas bekerja masih kurang dan perlu ditingkatkan lagi. Sedangkan pada kemampuan kedua, **Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)**, 50% pengguna lulusan menilai kemampuan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam hal profesionalisme bekerja adalah sangat baik. Lebih lanjut, 25% pengguna menilai kemampuan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam hal profesionalisme bekerja adalah baik dan 8% pengguna kemampuan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam hal profesionalisme bekerja adalah cukup. Sisanya, 17% pengguna kemampuan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam hal profesionalisme bekerja masih kurang dan perlu ditingkatkan lagi.

Berikutnya, pada kemampuan ketiga, **Berbahasa Inggris**, 67% pengguna lulusan menilai kemampuan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam hal Berbahasa Inggris adalah sangat baik. Lebih lanjut, 8% pengguna menilai kemampuan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam hal Berbahasa Inggris adalah baik dan 8% pengguna kemampuan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam hal Berbahasa Inggris adalah cukup. Sisanya, 17% pengguna kemampuan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam hal Berbahasa Inggris masih kurang dan perlu ditingkatkan lagi. Sedangkan pada kemampuan keempat, **Menggunakan Informasi dan Teknologi**, 50% pengguna lulusan menilai kemampuan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam hal Menggunakan Informasi dan Teknologi adalah sangat baik. Lebih lanjut, 25% pengguna menilai kemampuan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam hal Menggunakan Informasi dan Teknologi adalah baik dan 8% pengguna kemampuan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam hal Menggunakan Informasi dan Teknologi adalah cukup. Sisanya, 17% pengguna kemampuan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam hal Menggunakan Informasi dan Teknologi masih kurang dan perlu ditingkatkan lagi.

Lebih lanjut, pada kemampuan kelima, **Berkomunikasi**, 33% pengguna lulusan menilai kemampuan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam hal Berkomunikasi adalah sangat baik. Lebih lanjut, 42% pengguna menilai kemampuan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam hal Berkomunikasi adalah baik. Sisanya, 25% pengguna kemampuan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam hal Berkomunikasi masih kurang dan perlu ditingkatkan lagi. Pada kemampuan keenam, **Bekerja sama dalam tim**, 50% pengguna lulusan menilai kemampuan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam hal Bekerja sama dalam tim adalah sangat baik. Lebih lanjut, 25% pengguna menilai kemampuan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam hal Bekerja sama dalam tim adalah baik. Sisanya, 25% pengguna kemampuan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam hal Bekerja sama dalam tim masih kurang dan perlu ditingkatkan lagi.

Terakhir, pada penilaian kemampuan alumni yang terkait **Pengembangan diri**, 25% pengguna lulusan menilai kemampuan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam hal Pengembangan diri adalah sangat baik. Lebih lanjut, 50% pengguna menilai kemampuan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam hal Pengembangan diri adalah baik. Selebihnya, 25% pengguna kemampuan alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa dalam hal Pengembangan diri masih kurang dan perlu ditingkatkan lagi.

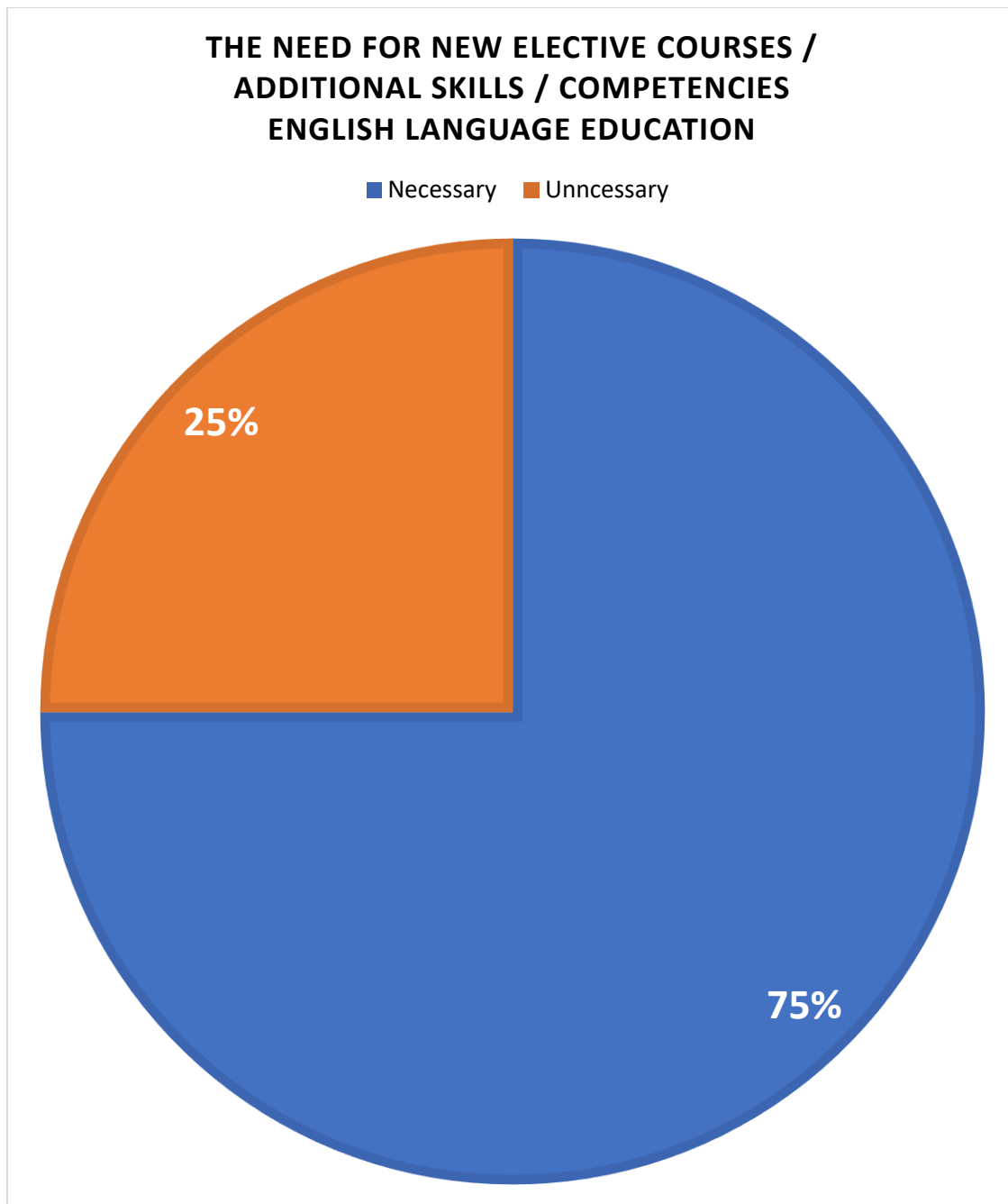


**Gambar 5. Penilaian bidang yang kurang dikuasai oleh alumni**



Instrumen kepuasan pengguna juga menjajaki penilaian akan bidang yang kurang dikuasai oleh alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa. Bidang-bidang tersebut meliputi; Komunikasi dan presentasi terutama penggunaan Bahasa Inggris, Komputer atau pemanfaatan IT secara umum, Numerik, Memimpin (leadership), Mengembangkan pola kerja, Bekerjasama dalam tim dan bidang yang lainnya. Hasil survey menyatakan bahwa 9% persen pengguna lulusan Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa menilai bahwa kemampuan alumni utk berkomunikasi dan presentasi terutama menggunakan Bahasa Inggris masih kurang dan 14% pengguna menilai bahwa alumni masih perlu mengembangkan sikap Leadership yang dirasa masih kurang. Lalu, 14% pengguna menyatakan bahwa kemampuan numerik alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa juga masih harus ditingkatkan. Pada kemampuan yang terkait dengan pola bekerja, 18% pengguna memberikan penilaian bahwa alumni Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa masih dianggap kurang. Pada bidang Bekerjasama dalam tim dan bidang yang lainnya, pengguna memberikan penilaian kurang sebesar masing-masing 18%. Yang terakhir, bidang Komputer atau pemanfaatan IT secara umum, dinilai kurang oleh 9% pengguna lulusan Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa.

Terkait dengan kebutuhan revitalisasi dan pengembangan kurikulum di Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa, pengguna juga memberikan penilaian terkait perlu atau tidaknya diadakan mata kuliah – mata kuliah pilihan baru/ ketrampilan /kompetensi tambahan untuk mengantisipasi kemajuan di bidang yang dikelola oleh para pengguna lulusan.



**Gambar 6. Pengadaan mata kuliah – mata kuliah pilihan baru/ ketrampilan /kompetensi tambahan**

Dari gambar 6, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar (75%) pengguna mengharapkan adanya mata kuliah – mata kuliah pilihan baru/ ketrampilan /kompetensi tambahan untuk mengantisipasi kemajuan di bidang yang dikelola oleh para pengguna lulusan Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa. Sedangkan 25% pengguna menilai bahwa tidak perlu ada mata kuliah pilihan/ ketrampilan /kompetensi tambahan baru, karena saat ini kemampuan alumni yang bekerja sudah sesuai dengan harapan mereka.

Dari hasil survey, dapat diketahui bahwa mata kuliah – mata kuliah pilihan baru/ ketrampilan /kompetensi tambahan yang diharapkan oleh pengguna lulusan terkait dengan

**Menambah kompetensi berbahasa inggris, kompetensi numerasi, Kompetensi Pedagogik, Kemampuan IT, Kompetensi menyusun soal-soal HOTS dan Blended Learning, Teknologi Pembelajaran, Penguatan karakter, Budaya kerja, Manajemen kelas, kepemimpinan, copywriting pada industry, Praktek lapangan, dan Team management.** Lebih lanjut, pengguna lulusan Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa juga memberikan saran-saran yang bisa digunakan untuk memperbaiki kurikulum dan kualitas lulusan Prodi Pendidikan Bahasa Inggris FBS Unesa.

#### **MATA KULIAH PILIHAN/KOMPETENSI TAMBAHAN BARU**

IT for Teaching
Terutama mata kuliah ketrampilan berbahasa Inggris
Soft Skill
Pendidikan anak usia dini
Etika kerja
Manajemen kelas, kepemimpinan, kewirausahaan
Penggunaan Bahasa Inggris sesuai dengan kultur penutur asli
Penguatan karakter dan keagaam yang dikaitkan dengan keilmuan
Komunikasi Bahasa Inggris dan Numerasi

#### **SARAN PENGGUNA**

Wawasan mengenai perkembangan sekolah termasuk sekolah Internasional
Prodi FBS perlu meningkatkan layanan dan kemitraan pada masyarakat dalam hal pemberian wawasan misalnya pelatihan ketrampilan berbahasa Inggris untuk persiapan kuliah sang anak. Pelatihan dilakukan oleh alumni/ mahasiswa yang aktif.
Lulusan yang cumlaude harus mencerminkan kompetensi yang sesungguhnya
Perlu lagi diberikan materi soft skills sehingga alumni bisa lebih meningkatkan etos dan budaya kerja
Alumni dituntut untuk lebih kreatif dan inovatif
diberikan materi untuk meningkatkan team work
Perlunya kemampuan berkomunikasi (speaking) yang lebih baik lagi.
keberanian alumni dalam mengatur kegiatan masih kurang, mahasiswa perlu dibekali leadership skill dan life skill, kemampuan berbahasa asing aktif.
Perlu untuk memberikan wawasan kultur dari penutur asli
alhamdulillah sudah bagus, namun perlu penguatan karakter terhadap mahasiswa
Meningkatkan kretivitas dan inovasi pembelajaran, meningkatkan infokom, media pembelajaran lebih interaktif dalam membuat siswa lebih antusias dan semangat.