



Hasil Survey Kepuasan Program Studi S-2 Kimia

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Negeri Surabaya

Informasi Umum



n dosen = 4 orang
n mahasiswa = 5 orang

Periode survey
Tahun 2023



Single Sign On
Universitas Negeri Surabaya

Survey dilaksanakan secara daring via SSO Unesa

Persentase Rerata Kepuasan Mahasiswa

Tidak Puas
0.23%



Puas
99,77%

Persentase Rerata Kepuasan Dosen

Tidak Puas
3.66%



Puas
96,34%

Partisipan	Indikator	Gap Max
Dosen	P6: Kesesuaian proses rekrutmen, seleksi, dan pemberhentian dosen sesuai dengan perencanaan kebutuhan dan SOP yang berlaku	-0.8
Mahasiswa	P4: Kepedulian petugas dalam menerima keluhan terkait layanan bidang penalaran, minat, dan bakat	-0.2

Datset Harapan vs kenyataan	Z Score Wilcoxon sign test	p-value
Dosen	0.000	1.000
Mahasiswa	-1.000	0.317

Tidak ada perbedaan secara statistik antara Harapan dan Kenyataan (eror: 5%)



<https://s2kimia.pasca.unesa.ac.id/>



@s2kimiaunesa



Kampus
Merdeka
INDONESIA JAYA

MERDEKA
BELAJAR

UNESA
PTNBH
SATUKAN KANDIDAT

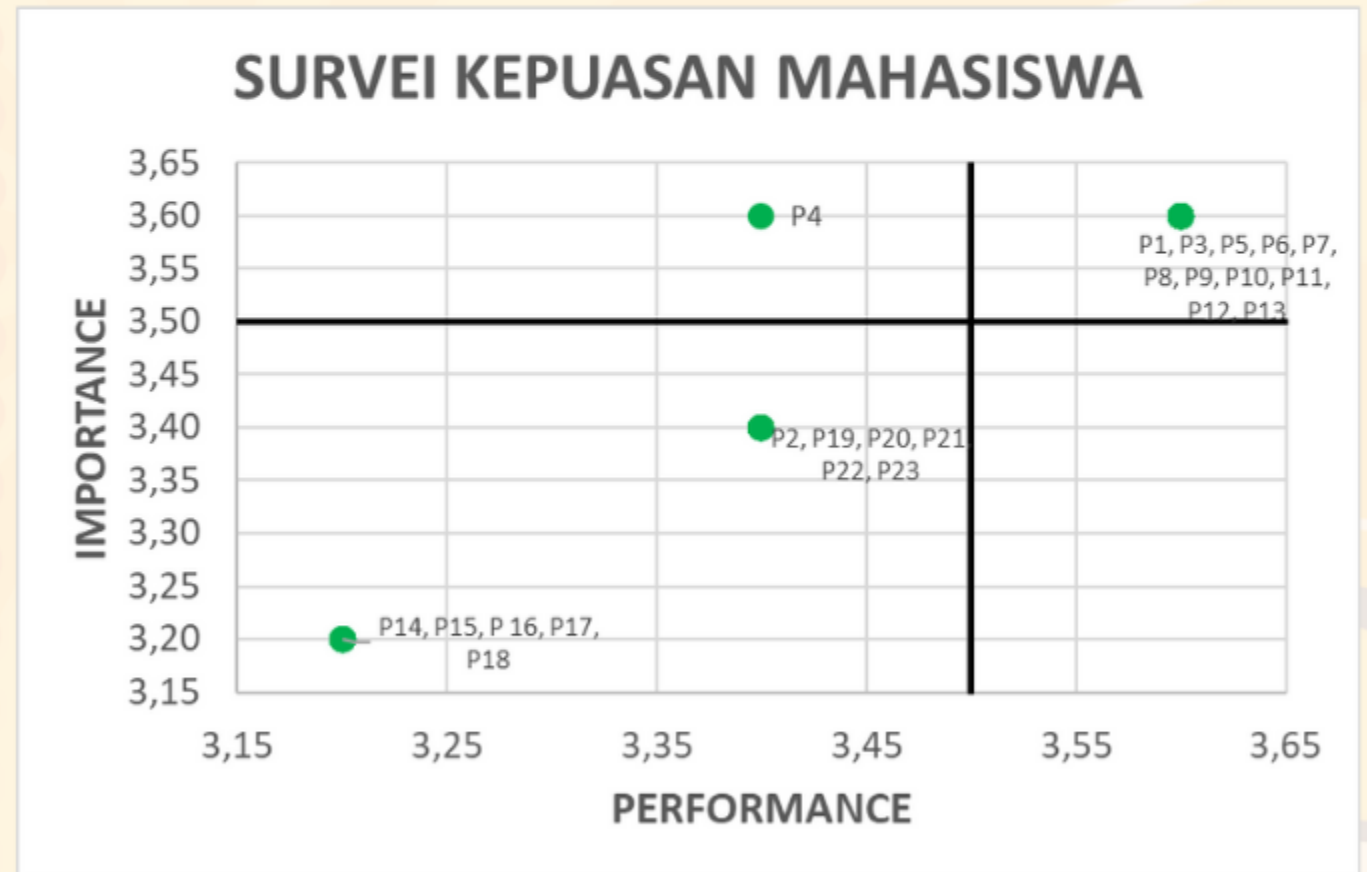
Hasil Survey Kepuasan Program Studi S-2 Kimia

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Negeri Surabaya

Hasil Importance-Performance Analysis (IPA)

Empat Indikator yang harus menjadi prioritas utama dalam perbaikan mutu layanan berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa S-2 Kimia FMIPA UNESA tahun 2023, yaitu

(a) Kode **P4** (empathy), kepedulian petugas dalam menerima keluhan terkait layanan bidang penalaran, minat, dan bakat.



<https://s2kimia.pasca.unesa.ac.id/>



s2kimiaunesa



Kampus
Merdeka
INDONESIA JAYA

MERDEKA
BELAJAR

UNESA
PTNBH
SATULANGKAHIDEPAN

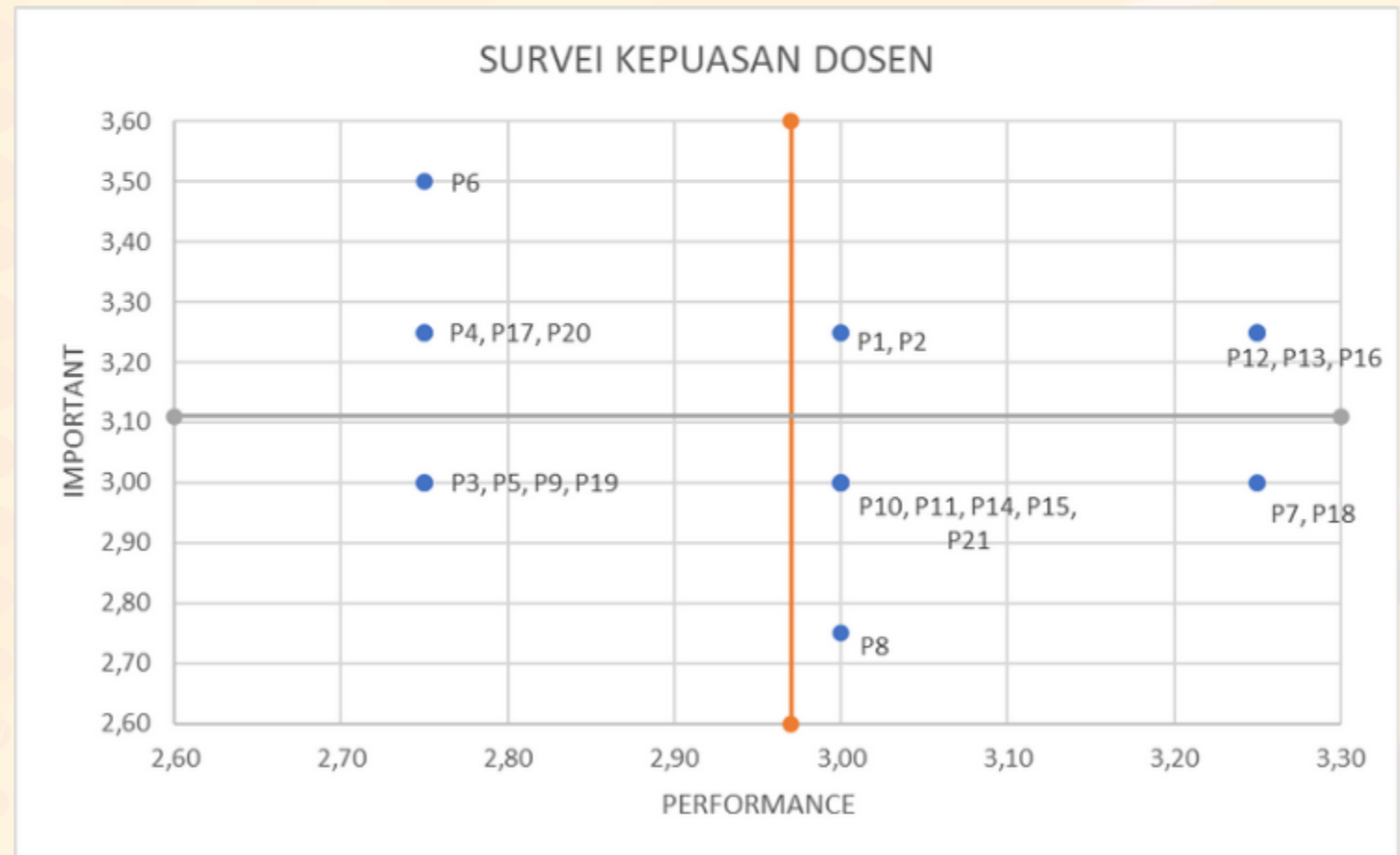
Hasil Survey Kepuasan Program Studi S-2 Kimia

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Negeri Surabaya

Hasil Importance-Performance Analysis (IPA)

Empat Indikator yang harus menjadi prioritas utama dalam perbaikan mutu layanan berdasarkan hasil survey kepuasan dosen S-2 Kimia FMIPA UNESA tahun 2023, yaitu

- (a) Kode **P4** (assurance), pelayanan pimpinan dan atau penanggung jawab yang berwenang dalam menunjang keterlaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi
- (b) Kode **P6** (realibility), kesesuaian proses rekrutmen, seleksi, dan pemberhentian dosen sesuai dengan perencanaan kebutuhan dan SOP yang berlaku
- (c) Kode **P17** (empathy), keterbukaan hasil penilaian proposal, pelaksanaan, sampai laporan akhir penelitian dan PKM
- (d) Kode **P20** (assurance), ketepatan output penelitian dan PKM sesuai dengan pedoman dan SOP sesuai skim



<https://s2kimia.pasca.unesa.ac.id/>



s2kimiaunesa