

LAPORAN

Hasil survey kepuasan peserta seleksi mahasiswa baru S2 Pending tahun 2022-2024

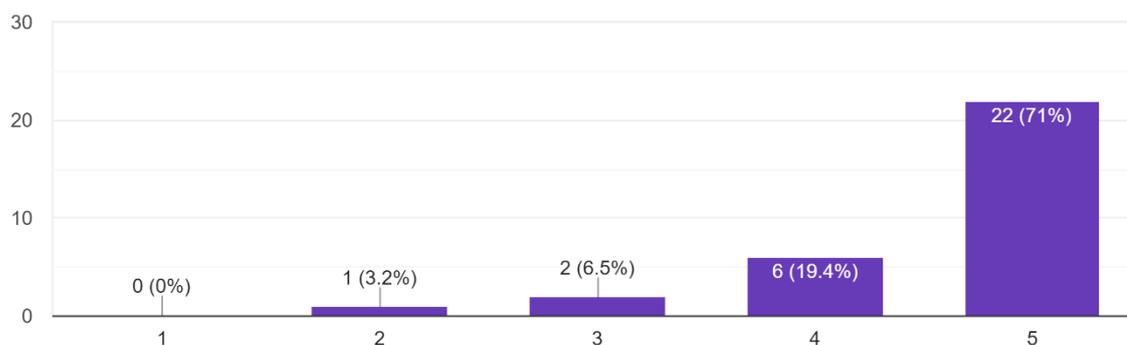
Survey kepuasan peserta seleksi mahasiswa baru Prodi S2 Pendidikan Bahasa Inggris tahun 2022-2024 dilakukan menggunakan Google Form dan dikirimkan kepada para peserta seleksi mahasiswa baru tahun 2022 sampai gelombang 3 tahun 2024. Link ke GForm dikirimkan melalui Whatsapp kepada nomor peserta yang ada dalam database pendaftar S2 Pendidikan Bahasa Inggris di SSO Unesa dengan akun Korprodi S2 Pendidikan Bahasa Inggris. Survey dilakukan dalam kurun waktu 5-12 Agustus 2024.

Berdasarkan jawaban responden, sebanyak 31 peserta mengisi GForm tersebut. Mereka terbagi dalam 3 tahun (2022-2024) dan beberapa gelombang untuk masing-masing tahun seleksi. Berikut adalah sebaran responden dan tahun mereka mengikuti seleksi mahasiswa baru S2 Pendidikan Bahasa Inggris Unesa

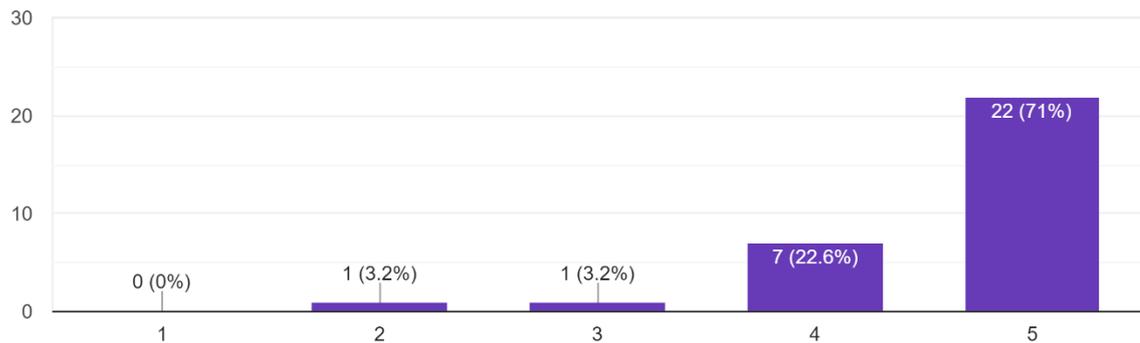
Intake	Jumlah	Persen
2022-1	2	6.4516129
2022-2	2	6.4516129
2022-3	1	3.22580645
2022-4	1	3.22580645
2023-1	4	12.9032258
2023-2	6	19.3548387
2023-3	5	16.1290323
2023-4	2	6.4516129
2024-1	2	6.4516129
2024-2	3	9.67741935
2024-3	3	9.67741935
Total	31	

Dari table di atas, terlihat sebarang responden merata mewakili masing-masing tahun intake dan gelombangnya.

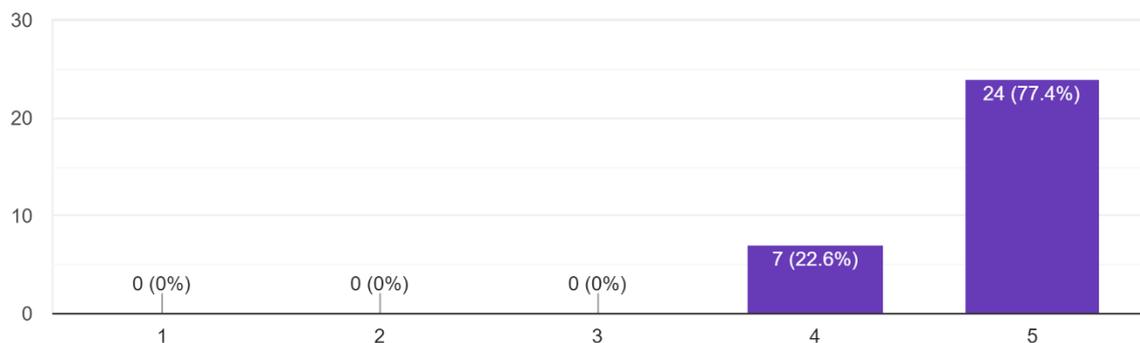
Para responden menjawab pertanyaan tentang kepuasan mereka atas ketersediaan informasi tentang tanggal-tanggal Gelombang seleksi mahasiswa baru S2 Pendidikan Bahasa Inggris Unesa di website admi.unesa.ac.id dan website prodi.s2pendidikanbahasainggris.fbs.unesa.ac.id. Dari diagram di bawah ini, terlihat bahwa sebagian besar sangat puas terhadap ketersediaan informasi tanggal di web admisi dan web prodi S2 Pendidikan Bahasa Inggris sampai 91%.



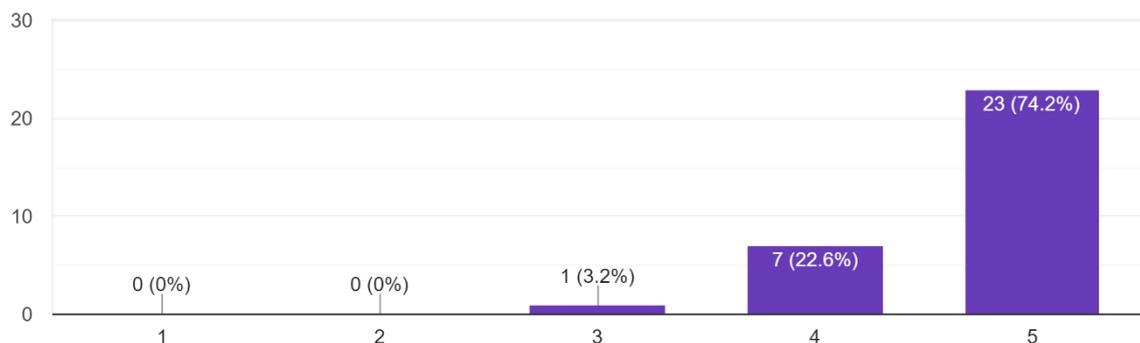
Mereka juga menyatakan sangat puas akan ketersediaan informasi tentang tanggal-tanggal Gelombang seleksi mahasiswa baru S2 Pendidikan Bahasa Inggris Unesa di sosial media Instagram prodi S2 Pend Bhs Inggris @S2MasterofEnglishEducation. 93% responden menyatakan puas dengan informasi tentang tanggal-tanggal gelombang seleksi mahasiswa baru yang ada di Instagram S2 Pendidikan Bahasa Inggris.



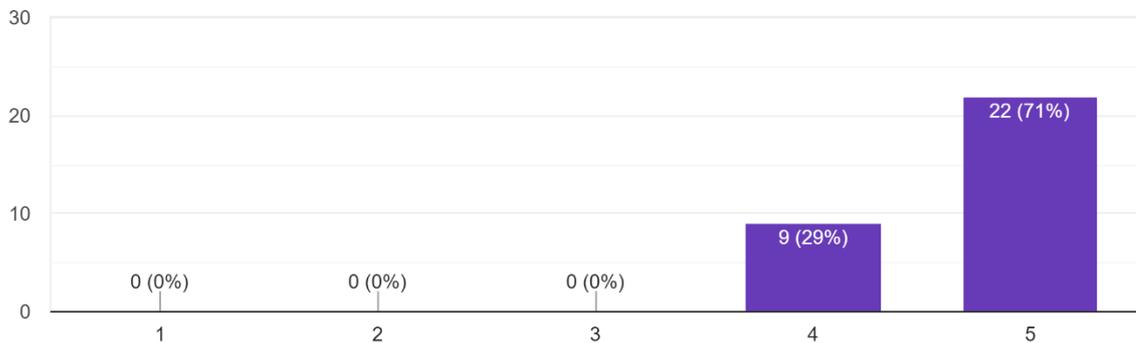
Adapun kepuasan responden akan ketersediaan informasi tentang persyaratan seleksi mahasiswa baru S2 Pendidikan Bahasa Inggris Unesa di website admisi.unesa.ac.id dan prodi S2 Pend Bhs Inggris s2pendidikanbahasainggris@unesa.ac.id adalah hamper 100% sangat puas.



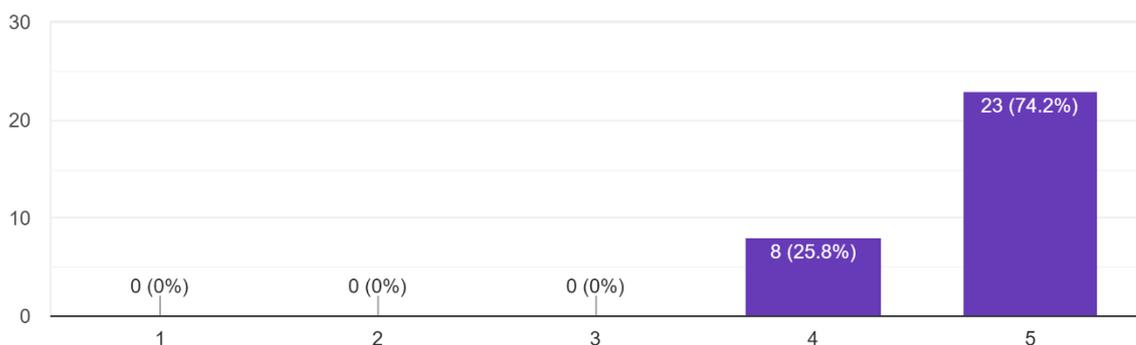
Mereka juga sangat puas dengan kemudahan pembayaran biaya registrasi seleksi calon mahasiswa baru S2 Pendidikan Bahasa Inggris Unesa di website admisi.unesa.ac.id dan prodi S2 Pend Bhs Inggris s2pendidikanbahasainggris.fbs.unesa.ac.id.



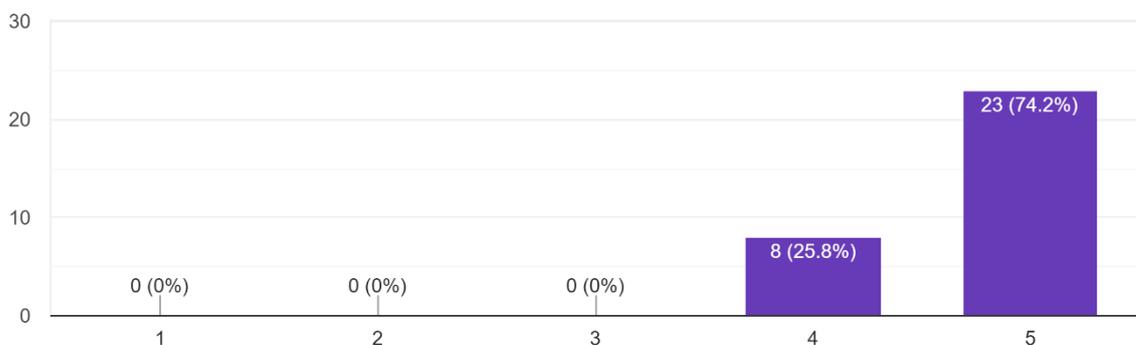
Adapun kepuasan akan ketersediaan informasi tentang bentuk-bentuk seleksi (Portfolio, CBT potensi akademik, dan Wawancara) calon mahasiswa baru S2 Pendidikan Bahasa Inggris Unesa di website admisi.unesa.ac.id dan prodi S2 Pend Bhs Inggris s2pendidikanbahasainggris@unesa.ac.id menunjukkan 100% puas atau sangat puas.



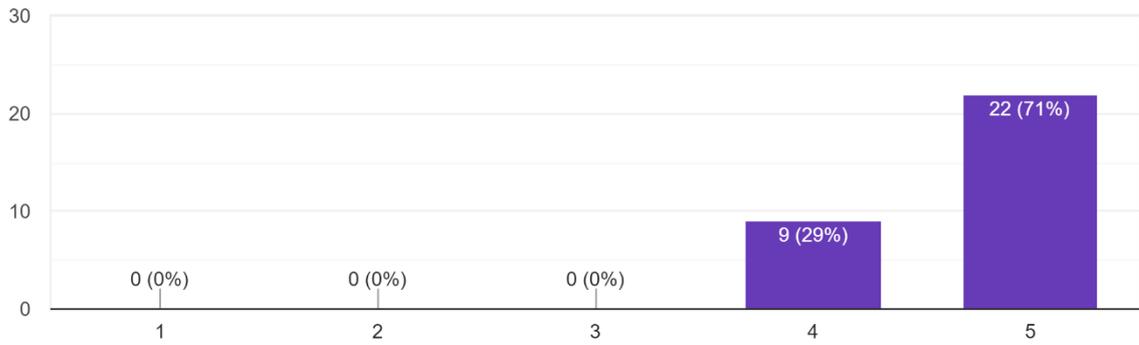
Pelaksanaan seleksi portfolio calon mahasiswa baru S2 Pendidikan Bahasa Inggris Unesa di website admisi.unesa.ac.id dan prodi S2 Pend Bhs Inggris s2pendidikanbahasainggris.fbs.unesa.ac.id juga diakui oleh para responden dengan puas atau sangat memuaskan (100%).



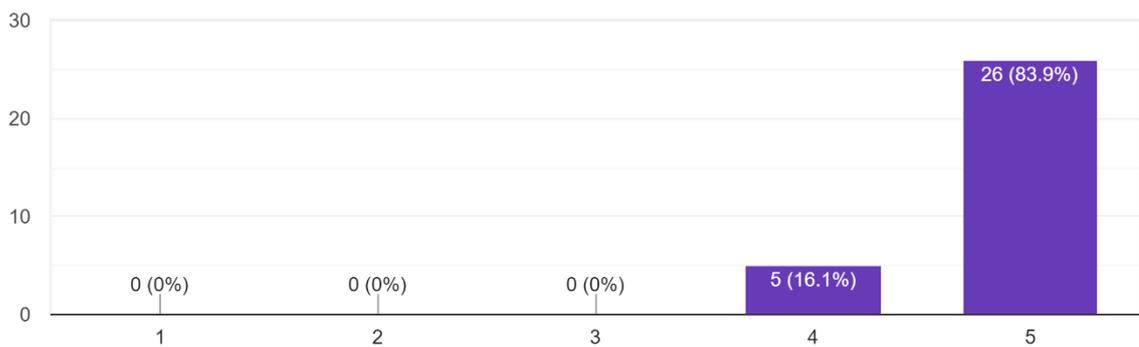
Seleksi melalui wawancara juga dinyatakan mudah. 100% menyatakan puas atau sangat puas terhadap kemudahan pelaksanaan seleksi wawancara calon mahasiswa baru S2 Pendidikan Bahasa Inggris Unesa di website admisi.unesa.ac.id dan prodi S2 Pend Bhs Inggris s2pendidikanbahasainggris@unesa.ac.id



Kemudahan pelaksanaan seleksi tes CBT calon mahasiswa baru S2 Pendidikan Bahasa Inggris Unesa di website admisi.unesa.ac.id dan prodi S2 Pend Bhs Inggris s2pendidikanbahasainggris.fbs.unesa.ac.id



Kemudahan pengumuman hasil seleksi calon mahasiswa baru S2 Pendidikan Bahasa Inggris Unesa di website admisi.unesa.ac.id dan prodi S2 Pend Bhs Inggris s2pendidikanbahasainggris.fbs.unesa.ac.id



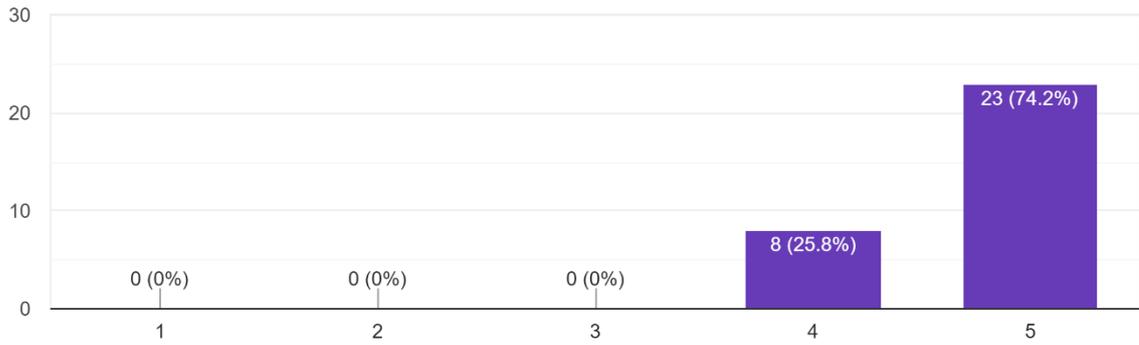
Apakah Anda dinyatakan Lulus seleksi?

	Jumlah	Persen
Ya	31	100
Tidak	0	0

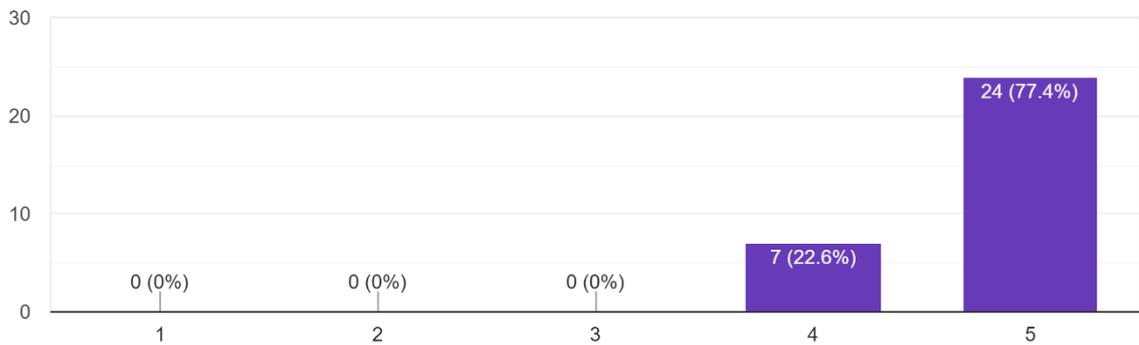
Apakah Anda melakukan daftar ulang setelah lulus seleksi?

	Jumlah	Persen
Ya	30	96.8
Tidak	1	3.2

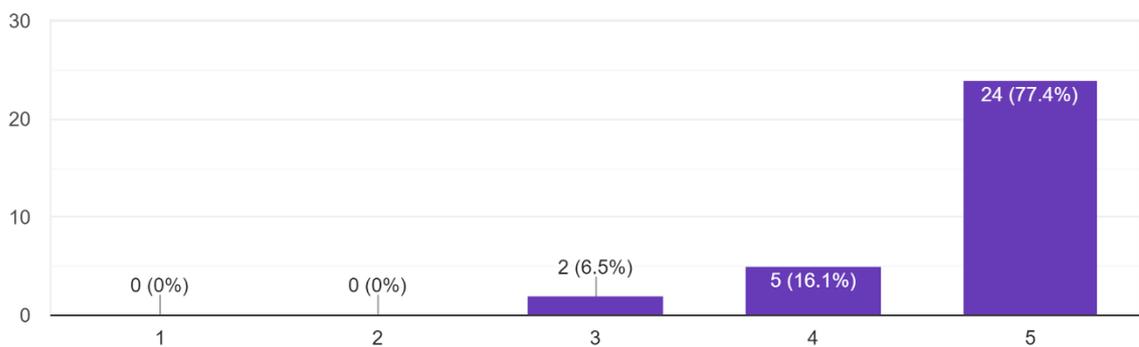
Kemudahan pembayaran biaya daftar ulang calon mahasiswa baru S2 Pendidikan Bahasa Inggris Unesa yang lulus seleksi melalui Virtual Account Bank Jatim



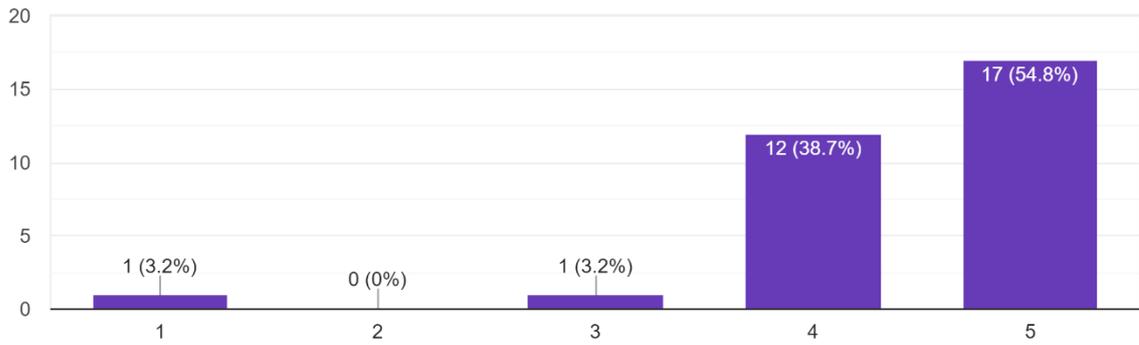
Kemudahan proses daftar ulang calon mahasiswa baru S2 Pendidikan Bahasa Inggris Unesa melalui website simregistrasi https://sipenmaru.unesa.ac.id/simreg/_login.php



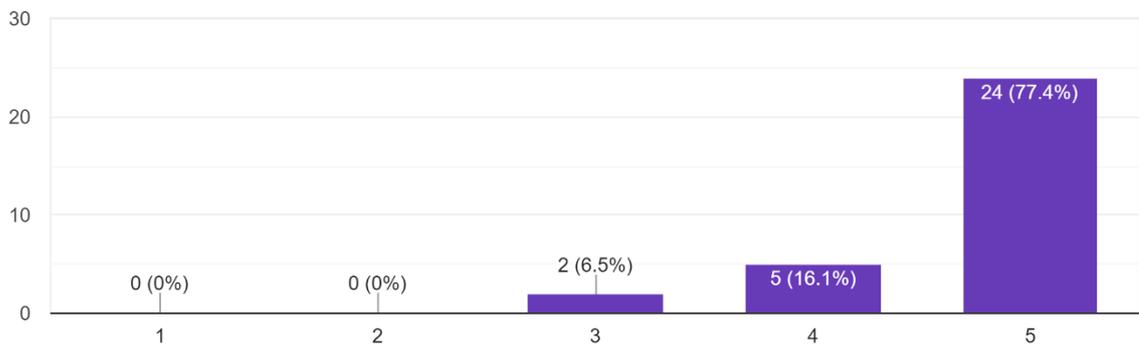
Kemudahan proses mendapatkan NIM mahasiswa baru S2 Pendidikan Bahasa Inggris Unesa melalui SSO Unesa



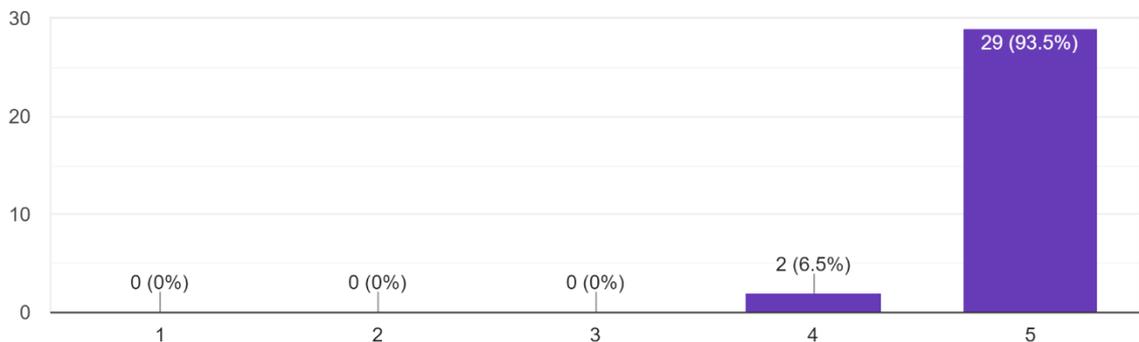
Kemudahan proses mendapatkan KTM dan Jas Almamater mahasiswa baru S2 Pendidikan Bahasa Inggris Unesa melalui SSO Unesa



Kemudahan mengakses informasi perkuliahan mahasiswa baru S2 Pendidikan Bahasa Inggris Unesa melalui website Prodi S2 Pendidikan Bahasa Inggris



Kecepatan layanan Korprodi S2 Pendidikan Bahasa Inggris Unesa melalui WA dalam proses seleksi mahasiswa baru Prodi S2 Pendidikan Bahasa Inggris



Dari isian Google Form, para responden juga memberikan saran perbaikan atas proses seleksi mahasiswa baru S2 Pendidikan Bahasa Inggris selama 3 tahun terakhir. Adapun focus saran perbaikan adalah tentang jadwal gelombang seleksi, video tutorial pendaftaran dan daftar ulang, ketepatan pelaksanaan tes wawancara sesuai jadwal, website admisi S2 yg informatif, serta website lebih update informasi kegiatan akademik.

Daftar saran perbaikan proses seleksi mahasiswa baru S2 Pendidikan Bahasa Inggris adalah sebagai berikut:

No	Saran-saran	Fokus
1.	Mungkin jika ada perubahan nominal UKT dapat difokan secara detail. Tahun lalu di flyer tertulis 10 juta untuk UKT reguler per semester, namun di tagihan langsung tertulis 8 juta, tanpa ada informasi sebelumnya terkait pemotongan biaya UKT sehingga saya harus mencari informasi dan memastikan apakah tagihan itu benar ke mahasiswa senior.	Kesesuaian biaya UKT di tahun 2022
2.	semoga pelayanan bisa terus ditingkatkan	Pelayanan
3.	Mungkin mengenai informasi daftar ulang yang bisa terintegrasi langsung dengan nomer whatsapp korprodi/ admin yang berkaitan	Callcenter daftar ulang
4.	Alangkah baiknya timeline pendaftaran dibagikan lebih awal supaya pendaftar lebih siap di awal juga.	Jadwal pendaftaran lebih awal
5.	Diadakan transparansi hasil nilai seleksi	Transparansi nilai hasil seleksi
6.	Seleksi dapat disebarakan melalui whatsapp pun dengan jadwalnya	Promosi lewat WA
7.	Berikan tutorial pendaftaran melalui video	Perlu video tutorial pendaftar
8.	mungkin KTM diusahakan semester awal sudah dapat	KTM harus cepat
9.	Satu saran kepada pihak prodi mungkin pada ketidakmampuan membayar UKT kode VA melalui mbanking- selalu gagal/error- jadi opsi yang tersisa hanya dengan mendatangi pihak bank langsung. Tapi selain itu sudah cukup baik: administrasi, birokrasi, kesediaan fasilitas yang cukup lengkap, mudahnya akses informasi, dan proses belajar mengajar yang optimal.	Mbanking VA perlu canggih
10.	Mohon untuk KTM bisa segera diberikan 🙏	KTM
11.	Untuk website mohon diinformasikan lebih jelas agar calon pendaftar lebih memudahkan pendaftaran dan lebih banyak mempromosikan melalui jalur media sosial	Website kurang jelas informasinya
12.	Terkait dengan masalah teknis di web unesa, mungkin bisa dengan segera diatasi. Juga, terkait KTM, sampai mahasiswa hampir lulus, belum mendapatkannya.	Website dan KTM
13.	Untuk pelaksanaan agar tepat waktu sesuai jam yg telah ditentukan	Jadwal pelaksanaan tes wawancara harus tepat waktu
14.	Mungkin dalam fasilitas perkuliahan perlu ditingkatkan lagi	Fasilitas
15.	Lebih update lagi mengenai info gelombang 1,2,3 serta pencantuman tanggal lebih jelas	Tanggal gelombang
16.	sudah bagus, informasi yang didapat sangat membantu	
17.	Promosinya lebih diperluas lagi	Media promosi
18.	Sebaiknya untuk informasi jadwal lebih rinci	Jadwal gelombang
19.	Untuk informasi setelah daftar ulang atau informasi kalender akademik dan kegiatan lain dapat diinformasikan melalui media sosial yang cukup mudah dijangkau atau dapat juga kami akses melalui website.	Kalender akademik

20.	Selain petunjuk seleksi mahasiswa baru secara tertulis, alangkah lebih indah supaya dibuatkan video simulasi dengan pemeran mahasiswa/i (semacam video profil).	Video tutorial simulasi pendaftaran
21.	Dibuka S2 B. Inggris jalur RPL	Jalur baru Lewat RPL
22.	Lebih ditingkatkan lagi utk sebaran pengumuman pembukaan seleksi mahasiswa baru S2 Pend.b.ing melalui beragam platform media sosial ataupun dalam event pameran pendidikan	Variasi sosmed

Rekap

No	Saran-saran
1.	Berikan saran perbaikan proses seleksi mahasiswa baru S2 Pendidikan Bahasa Inggris Unesa
2.	Mungkin jika ada perubahan nominal UKT dapat difokan secara detail. Tahun lalu di flyer tertulis 10 juta untuk UKT reguler per semester, namun di tagihan langsung tertulis 8 juta, tanpa ada informasi sebelumnya terkait pemotongan biaya UKT sehingga saya harus mencari informasi dan memastikan apakah tagihan itu benar ke mahasiswa senior.
3.	semoga pelayanan bisa terus ditingkatkan
4.	tidak ada
5.	Mungkin mengenai informasi daftar ulang yang bisa terintegrasi langsung dengan nomer whatsapp korprodi/ admin yang berkaitan
6.	Alangkah baiknya timeline pendaftaran dibagikan lebih awal supaya pendaftar lebih siap di awal juga.
7.	Diadakan transparansi hasil nilai seleksi
8.	sudah cukup baik
9.	Seleksi dapat disebar melalui whatsapp pun dengan jadwalnya
10.	Kaprodi sangat membantu dalam menyampaikan informasi yang dibutuhkan
11.	Berikan tutorial pendaftaran melalui video
12.	tidak ada, mungkin KTM diusahakan semester awal sudah dapat
13.	Satu saran kepada pihak prodi mungkin pada ketidakmampuan membayar UKT kode VA melalui mbanking- selalu gagal/error- jadi opsi yang tersisa hanya dengan mendatangi pihak bank langsung. Tapi selain itu sudah cukup baik: administrasi, birokrasi, kesediaan fasilitas yang cukup lengkap, mudahnya akses informasi, dan proses belajar mengajar yang optimal.
14.	Mohon untuk KTM bisa segera diberikan 🙏
15.	Tidak ada
16.	Untuk website mohon diinformasikan lebih jelas agar calon pendaftar lebih memudahkan pendaftaran dan lebih banyak mempromosikan melalui jalur media sosial
17.	Terkait dengan masalah teknis di web unesa, mungkin bisa dengan segera diatasi. Juga, terkait KTM, sampai mahasiswa hampir lulus, belum mendapatkannya.
18.	Tidak ada
19.	Sudah sangat memuaskan
20.	Untuk pelaksanaan agar tepat waktu sesuai jam yg telah ditentukan
21.	Mungkin dalam fasilitas perkuliahan perlu ditingkatkan lagi
22.	Lebih update lagi mengenai info gelombang 1,2,3 serta pencantuman tanggal lebih jelas
23.	sudah bagus, informasi yang didapat sangat membantu

24.	Promosinya lebih diperluas lagi
25.	Sudah baik
26.	Sangat baik
27.	Sebaiknya untuk informasi jadwal lebih rinci
28.	Untuk informasi setelah daftar ulang atau informasi kalender akademik dan kegiatan lain dapat diinformasikan melalui media sosial yang cukup mudah dijangkau atau dapat juga kami akses melalui website.
29.	Selain petunjuk seleksi mahasiswa baru secara tertulis, alangkah lebih indah supaya dibuatkan video simulasi dengan pemeran mahasiswa/i (semacam video profil).
30.	Pertahankan kualitas pelayanan!
31.	Dibuka S2 B. Inggris jalur RPL
32.	Lebih ditingkatkan lagi utk sebaran pengumuman pembukaan seleksi mahasiswa baru S2 Pend.b.ing melalui beragam platform media sosial ataupun dalam event2 pameran pendidikan