



# PEDOMAN USER SURVEY

2022

**UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA**

**Tim Penyusun Pedoman *Tracer Study*  
Universitas Negeri Surabaya**

Pelindung : Rektor  
Prof. Dr. Nurhasan, M.Kes.

Penasehat : Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Alumni  
Dr. Agus Hariyanto, M.Kes.

Penanggungjawab: Ketua Satuan Unesa Career Center  
Salamun Rohman Nudin, S.Kom., M.Kom.

Tim Penyusun:

1. Achmad Kautsar, S.E., MM.
2. Dr. Nadia Asandimitra, S.E., M.M.
3. Retno Wulan Dari, S.Pd., M.Pd.
4. Firmanyasa Utama, S.Pd., M.T.
5. Shofan Fiangga, S.Pd., M.Sc.
6. Muamar Zainul Arif, S.Pd., M.Pd.
7. Galih Wahyu Pradana, S.AP., M.Si.
8. Shelly Andari, S.Pd., M.Pd.
9. Fajar Eka Samudra, S.Or., M.Kes
10. Yetty Septiani Mustar, S.K.M, M.P.H.
11. Dr. Ahmad Ajid Ridwan, S.Pd., M.SEI.
12. Rindu Puspita Wibawa, S.Kom., M.Kom.
13. Novan Setiawan, S.Kom.
14. Ainur Rofiq, Amd

## **SAMBUTAN WAKIL REKTOR BIDANG KEMAHASISWAAN DAN ALUMNI**

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,*

Bismillahirrahmanirrahim, puji syukur kehadiran Allah SWT., yang telah memberikan berbagai nikmat kepada kita semua. Aamiin.

*User Survey* Universitas Negeri Surabaya (Unesa), menjadi bagian penting dari penyelenggaraan pendidikan di Unesa di era Revolusi Industri 4.0 saat ini. Lompatan perubahan teknologi informasi berdampak pada seluruh sistem kehidupan, termasuk bidang pendidikan tinggi.

Unesa mempunyai peran penting dalam menyiapkan lulusannya menjadi tenaga ahli, sehingga diperlukan adanya umpan balik dari kegiatan pembelajaran yang telah dilaksanakan baik dari *stakeholder*. Dengan demikian kegiatan *User survey* mutlak dilakukan.

*User survey* adalah kegiatan penggalan informasi mengenai kepuasan pengguna atas kinerja lulusan Unesa. Instrumen *User survey* yang dikembangkan memuat indikator tentang Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Manajemen dan kepuasan terhadap kemampuan alumni dalam hal Integritas (etika dan moral), Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme), Berbahasa Inggris, Menggunakan Informasi dan Teknologi, Berkomunikasi, Bekerja sama dalam tim, dan Pengembangan diri. Informasi inilah menjadi umpan balik upaya peningkatan kualitas pembelajaran di Unesa yang akan datang.

Terima kasih kepada Rektor Unesa, para Wakil Rektor, Satuan Unesa Career Centre, Divisi *Penelusuran alumni*, para alumni, dan seluruh *stakeholder* terkait. Semoga *Tracer Study User Survey* ini menjadi basis data dalam merumuskan pengembangan Unesa untuk peningkatan layanan kepada masyarakat, sehingga menjadikan Unesa satu langkah di depan. Ayo sukseskan *User survey* Unesa.

*Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.*

Surabaya, 2 Februari 2022  
Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan  
Dan Alumni,



Dr. Agus Harianto, M.Kes.  
NIP 196708161992031002

## KATA PENGANTAR

*User survey* merupakan salah satu bentuk survei kepada atasan langsung alumni Unesa. *User survey* dapat dilakukan setiap tahun sesuai dengan sasaran tracer yang telah ditetapkan yaitu User Survey unesa yang dua tahun setelah lulus atau satu tahun setelah lulus.

*User survey* dilakukan dengan tujuan menggali kepuasan pengguna pada skill yang dimiliki alumni Unesa. Selain itu *User survey* juga bertujuan untuk mengetahui *outcome* pendidikan dalam bentuk transisi dari dunia pendidikan tinggi atau kampus ke dunia kerja, situasi kerja terakhir, keselarasan dan aplikasi kompetensi di dunia kerja.

Hasil *User survey* dapat digunakan data pendukung akreditasi prodi baik di tingkat nasional maupun internasional, juga digunakan sebagai dasar perbaikan dan pengembangan kualitas pembelajaran, pengembangan manajemen pendidikan, pengembangan sarana dan prasarana belajar mengajar sehingga menghasilkan lulusan yang semakin baik intelektual, keterampilan/ kompetensi, maupun akhlak dan kepribadiannya untuk diserap pasar kerja secara optimal.

Buku pedoman ini diperlukan sebagai panduan pelaksanaan *User survey* agar terlaksana dengan baik sehingga hasilnya dapat bermanfaat untuk pengembangan Unesa.

Surabaya, 2 Februari 2021

Tim Penyusun

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Tim Penyusun .....	li
Sambutan Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Alumni.....	lii
Kata Pengantar .....	lv
Daftar Isi .....	v
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar belakang .....	1
B. Dasar Pelaksanaan .....	1
C. Deskripsi, Tujuan, Manfaat .....	2
BAB II PELAKSANAAN .....	4
A. Tahap Pengembangan Instrumen .....	4
B. Tahap Pengumpulan Data .....	4
C. Tahap Analisis .....	4
BAB III PELAPORAN HASIL .....	5
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
1. Instrumen .....	7
2. Prosedur Operasional Standard Tracer study .....	8
3. Petunjuk Teknis Online Tracer Study .....	12

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Perguruan tinggi sebagai lembaga pendidikan tinggi yang menghasilkan lulusan sesuai dengan kompetensi program studi yang ada, keberadaannya, kemajuannya, dan keberlanjutannya sangat ditentukan oleh serapan alumninya oleh dunia kerja. Perguruan tinggi juga tidak dapat lepas dari dukungan lulusannya dan *stakeholders* sebagai pengguna alumni. Perguruan tinggi harus melakukan pendataan keterserapan alumninya baik yang baru lulus maupun yang sudah lama lulus. Perguruan tinggi juga harus mampu menjalin kerja sama yang baik dengan *stakeholders*. *Stakeholders* sebagai pengguna lebih mengetahui kompetensi yang dibutuhkan lapangan kerja untuk lulusan perguruan tinggi. Masukan *stakeholders* akan menjadi umpan balik bagi perbaikan terkait kompetensi lulusan.

*User survey* merupakan media efektif yang digunakan untuk mengetahui kepuasan dari pengguna lulusan dari alumni Unesa. Selain itu, *User survey* dapat digunakan untuk melacak jejak keberadaan dan kondisi alumni setelah 1 tahun lulus. *User survey* juga memiliki peran penting untuk menjangkau berbagai informasi sebagai bahan evaluasi dan pengembangan perguruan tinggi. Dengan demikian, hasil *User survey* dapat menjadi gambaran eksistensi sebuah perguruan tinggi.

Data *User survey* digunakan sebagai dasar perbaikan kurikulum, peningkatan kualitas pengajar, serta penyesuaian dan peningkatan sistem pembelajaran. *User survey* ini harus dilakukan secara berkala sebagai upaya mengatasi kesenjangan antara lulusan dan kebutuhan *User Survey* guna mendukung tercapainya visi Universitas Negeri Surabaya (Unesa) yaitu **“Unggul dalam Kependidikan, Kukuh dalam Keilmuan”**.

### B. Landasan Pelaksanaan

1. Panduan Pengembangan Pusat Karir Perguruan Tinggi, Direktorat Pembelajaran dan Kemahasiswaan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Kementerian Pendidikan Nasional 2011
2. Panduan pengembangan layanan pusat karir lanjutan/ TS 2019
3. Panduan Sistem Informasi Manajemen Peningkatan Kemahasiswaan Simkatmawa tahun 2018

4. Surat Edaran Direktur Jenderal Pembelajaran dan Kemahasiswaan Nomor 471/B/SE/2017 tanggal 26 Juli 2017 tentang Pelaksanaan TS di Tingkat Perguruan Tinggi
5. Surat Direktur Jenderal Pembelajaran dan Kemahasiswaan Nomor No. 942/B3.4/KM/2018 tentang Pelaksanaan *Tracer Study Online*.
6. SK Rektor pelaksanaan tracer study Nomor 320/UN38/HK/KM/2021 tentang Penetapan Kohort Tracer Study Universitas Negeri Surabaya Tahun 2021
7. Permendikbud 754/P/2020 Tentang Indikator Kinerja Utama Perguruan Tinggi Negeri dan Layanan Pendidikan Tinggi di Lingkungan Kemendikbud tahun 2020
8. Buku panduan Indikator Kinerja Utama Perguruan Tinggi Negeri

### C. Deskripsi, Tujuan, Manfaat, Sasaran, dan Luaran Program

#### 1. Deskripsi

*User survey* adalah pendataan kepuasan pengguna/atasan alumni Unesa yang saat ini bekerja dan yang dilakukan 1 tahun setelah lulus. *User survey* Unesa dilaksanakan dengan kunjungan langsung ke perusahaan dan dilanjutkan pengisian secara daring melalui laman <http://usersurvey.unesa.ac.id>

#### 2. Tujuan

Secara umum, *User survey* bertujuan untuk mengetahui:

- a. *Input*. terkait penggalan lebih lanjut terhadap sosio-biografis dan kecakapan atasan langsung dari lulusan Unesa;
- b. *Process* yaitu berupa pemetaan kepuasan User Survey;
- c. *output* yaitu penilaian diri terhadap kompetensi mahasiswa dan keberlangsungan kerjasama antar lembaga.

Berdasarkan tujuan umum tersebut, maka *User survey* Unesa bertujuan untuk menggali informasi:

- a. Data tempat kerja alumni;
- b. Penilaian sikap alumni selama bekerja;
- c. Penilaian terhadap kemampuan alumni;
- d. Saran untuk pengembangan lulusan Unesa kedepannya;
- e. Saran untuk pengembangan layanan dan sarana prasarana Unesa kedepannya.

### 3. Manfaat

Manfaat yang diharapkan *User survey* Unesa adalah diperolehnya informasi tentang:

- a. Kepuasan pengguna lulusan;
- b. Saran dan pengembangan bagi alumni, sarana prasarana, dan layanan Unesa kedepannya.

Manfaat yang diperoleh tersebut dijadikan sebagai dasar acuan pemikiran dan pengambilan kebijakan untuk pengembangan pendidikan di Unesa sebagai langkah antisipasi dan adaptasi terhadap perkembangan dunia kerja dan dunia bisnis pada masa yang akan datang.

### 4. Sasaran

Sasaran *User survey* Unesa adalah atasan langsung dari alumni setelah dua tahun lulus dan satu tahun lulus sesuai dengan kohort lulusan (kelompok homogen mahasiswa yang menyelesaikan studinya pada titik waktu yang sama) yang telah ditentukan melalui Keputusan Rektor.

### 5. Luaran

Adapun Luaran dari kegiatan *User Survey* Unesa nantinya digunakan untuk:

- a. Bahan kajian kebijakan Unesa dari sisi proses kurikulum.
- b. *Feedback* dari dunia kerja bagi lembaga untuk perbaikan layanan dan sarana prasarana Unesa.
- c. Pemenuhan kebutuhan informasi untuk akreditasi nasional dan internasional



## **BAB II**

### **PELAKSANAAN USER SURVEY**

Pelaksanaan User Survey Unesa dilakukan melalui tiga tahap: (1) pengembangan instrumen, (2) pengumpulan data; dan (3) analisis dan pelaporan.

#### **A. Tahap Pengembangan Instrumen**

Kegiatan yang dilakukan dalam pengembangan instrumen meliputi:

1. Identifikasi tujuan survey mengacu pada pedoman Borang akreditasi BAN-PT Kemendikbud.
2. Pengembangan instrumen berbasis Fakultas dan Jurusan/Program Studi yang ada di Unesa sesuai dengan kebutuhan.
3. Pengembangan instrumen sesuai kebutuhan Satuan Penjaminan Mutu Unesa.

#### **B. Tahap Pengumpulan Data**

Desain User survey Unesa menggunakan survei Sensus Alumni (Sensal) melalui tahapan sebagai berikut:

1. Pemilihan tujuan pengguna yang berasal dari data tracer alumni yang masuk sebelumnya.
2. Pembuatan akun atasan langsung.
3. Sosialisasi pelaksanaan User survey masing-masing fakultas
4. Pembentukan tim yang akan observasi ke pengguna lulusan
5. Pengisian data User Survey pada laman <http://usersurvey.unesa.ac.id>

#### **C. Tahap Analisis dan Pelaporan**

##### **1. Analisis Data**

Data yang dikumpulkan dianalisis secara deskriptif dan naratif sesuai dengan kebutuhan tim dan institusi.

##### **2. Pelaporan**

Data User survey dalam bentuk *excel* kemudian dianalisis dan diinterpretasikan dalam laporan Triwulan dan Tahunan, selambat-lambatnya satu bulan sebelum tahun anggaran berakhir.

### **BAB III**

## **PELAPORAN HASIL USER SURVEY**

Pelaksanaan User survey akan dilakukan monitoring evaluasi di akhir tahun dan disatukan sebagai progres pelaksanaan user survey. Selanjutnya hasil secara keseluruhan pelaksanaan user survey disusun dalam bentuk laporan hasil pada akhir tahun oleh Divisi Penelusuran Alumni Satuan Unesa Career Center yang akan diserahkan pada Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Alumni.

Laporan hasil User survey terdiri atas pendahuluan, metode, hasil, pembahasan dan simpulan, sebagaimana sistematika sebagai berikut:

Halaman depan

Daftar Isi

Pengantar

Bab 1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Masalah

1.2 Tujuan user survey

1.3 Manfaat user survey

Bab 2. Metode

2.1 Obyek/subyek user survey

2.2 Teknik pengumpulan data

2.3 Teknik Analisis Data

Bab 3. Hasil User survey

Deskripsi Hasil pengguna Lulusan

Bab 4. Pembahasan

Bab 5. Simpulan dan Rekomendasi

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

## Lampiran 1

### Instrumen User survey

The image shows two screenshots of a web application. The left screenshot is the login page at <https://tracerpengguna.unesa.ac.id/login>. It features a teal header with the text "MASUK KE TRACER PENGGUNA". Below the header are two input fields: "E-Mail Address" and "Password". A red button labeled "MASUK" is positioned at the bottom of the form.

The right screenshot is the survey form at <https://tracerpengguna.unesa.ac.id/surveys/fsl-survey>. The page title is "TRACER PENGGUNA" and the form title is "BIODATA ATASAN". The form contains several fields, each with a red asterisk indicating it is required:

- Nama Atasan\*
- Jabatan\*
- Lembaga\*
- Kabupaten/Kota\* (with a dropdown menu showing "-Pilih-")
- Alamat Lembaga\*
- HP/ No. Telp\*
- Jumlah Alumni\*

## Lampiran 2

### SOP User Survey

	<b>UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA</b>
	<b>STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)</b>
	<b>USER SURVEY</b>

#### 1.0. TUJUAN

Prosedur ini sebagai acuan dalam pelaksanaan pelacakan Pengguna Lulusan atau *tracer* Pengguna Lulusan Universitas Negeri Surabaya oleh Unesa Career Center.

#### 2.0. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup prosedur ini dimulai dari kebutuhan program studi selingkung Unesa dan Universitas untuk melakukan pelacakan terhadap pengguna alumni Unesa sebagai upaya mendukung pengembangan program studi dan universitas sebagai implementasi kebijakan merdeka belajar – kampus merdeka.

#### 3.0. REFERENSI

- 3.1. Rencana Induk Pengembangan (RENIP) Unesa tahun 2016-2035
- 3.2. SK Rektor Unesa no. 318/UN38/HK/KL 2016 tentang Rencana Operasional (RENOP) tahun 2016-2020
- 3.3. SK Rektor Unesa no. 276/UN38/HK/KL 2016 tentang Rencana Strategis Universitas Negeri Surabaya tahun 2016-2020.
- 3.4. Kontrak Kinerja Rektor dengan Kemendikbud tahun 2019
- 3.5. Manual Indikator Kinerja Utama (IKU) Unesa tahun 2019
- 3.6. SK Tim Pengelola UCC Nomor 1187/UN38/HK/KM/ 2019
- 3.7. Program Kerja Divisi Tracer Study Unesa Career Center Tahun 2019
- 3.8. Buku Saku Merdeka Belajar Kampus Merdeka
- 3.9. Pedoman pelaksanaan pelacakan pengguna lulusan (*tracer pengguna lulusan*) Universitas Negeri Surabaya tahun 2019

#### 4.0. DEFINISI PELACAKAN PENGGUNA LULUSAN

Pelacakan lulusan (*tracer pengguna lulusan*) merupakan media efektif yang digunakan untuk melihat kesesuaian kompetensi lulusan dengan kebutuhan pengguna. Dari hasil tracer pengguna lulusan ini diharapkan akan didapatkan *feedback* langsung dari pengguna lulusan terkait kompetensi lulusan kita di dunia kerja, dan juga masukan terkait kompetensi tambahan atau pendamping yang diperlukan di dunia kerja. Feedback ini merupakan bahan kajian yang akan digunakan untuk memperbaiki kurikulum dan pembelajaran yang ada.

Pada pelacakan tahun 2020 akan dilakukan pelacakan pada alumni yang lulus pada tahun 2018. Sesuai dengan kohort yang sudah ditetapkan mengacu pada tagihan Kemendikbud. Hasil pelacakan akan digunakan sebagai dasar pengembangan program studi dan universitas untuk menjadi lebih baik.

## 5.0. KETENTUAN

- 5.1. Waktu pelaksanaan *tracer pengguna lulusan* adalah dari 2 tahun pasca mahasiswa lulus
- 5.2. Pelaksana *tracer pengguna lulusan* adalah Unesa Career Center di tingkat universitas dan dibantu oleh PIC *tracer study* fakultas dan prodi selingkung Unesa
- 5.3. Pengisian kuesioner dilakukan secara online melalui laman <https://usersurvey.unesa.ac.id>
- 5.4. Penyebaran akun dilakukan melalui email atau media lain yang mudah diakses
- 5.5. Laporan *tracer pengguna lulusan* universitas disusun oleh Unesa Career Center
- 5.6. Laporan *tracer pengguna lulusan* diserahkan kepada Wakil Rektor Bidang kemahasiswaan dan Alumni

## 6.0. RINCIAN PROSEDUR

- 6.1. Tahap pengembangan instrumen
  - 6.1.1. Mengidentifikasi tujuan survei mengacu pada pedoman *tracer study* dari Kemendikbud dan Panduan Penyusunan Laporan Kinerja Program Studi
  - 6.1.2. Menetapkan pengguna lulusan berdasarkan tahun lulusan alumni yang akan menjadi responden dan menentukan strategi dalam penelusurannya
  - 6.1.3. Penentuan konsep teknis untuk pelaksanaan survey
  - 6.1.4. Merumuskan item pertanyaan-pertanyaan dan tanggapan-tanggapan yang diacu dari Panduan Penyusunan Laporan Kinerja Program Studi
  - 6.1.5. Kuesioner diunggah secara daring di laman <https://usersurvey.unesa.ac.id>
- 6.2. Tahap pengumpulan data
  - 6.2.1. Pengumpulan data dilakukan oleh Unesa Career Center dan dibantu oleh PIC *tracer study* fakultas dan prodi selingkung Unesa
  - 6.2.2. PIC *tracer study* prodi menyebarkan kuesioner, dan mem-*follow up* pengguna lulusan untuk melengkapi isian kuesioner
  - 6.2.3. Rekapitulasi data dilaksanakan dalam kurun waktu tiga bulan (triwulan)
  - 6.2.4. Data kuesioner ditabulasi dan diklasifikasikan sesuai program studi.
- 6.3. Tahap analisis dan pelaporan
  - 6.3.1. Data *tracer pengguna lulusan* diperoleh dari hasil pengisian kuisisioner sesuai kohord yang terkumpul pada sistem daring
  - 6.3.2. Analisis dan laporan dilakukan di tingkat universitas, fakultas dan Program studi
  - 6.3.3. Persiapan penyusunan laporan

## 7.0. RINCIAN PROSEDUR



## 8.0. DAFTAR REKAMAN

- 7.1 Pedoman *user survey*
- 7.2 Panduan pengisian kuisioner pada laman <https://usersurvey.unesa.ac.id>
- 7.3 Laporan triwulan user survey
- 7.4 Laporan akhir tahun user survey

## 9.0. CATATAN PERUBAHAN

**Lampiran 3**  
**Instrumen User Survey**

**I. Instrumen Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Manajemen (Kriteria 2)**

PETUNJUK

Mohon diisi dengan memberi tanda centang (√) pada “Harapan atas jawaban” dan “ Kenyataan yang ada” di lapangan secara riil.

No	Pernyataan	Harapan atas jawaban				Kenyataan yang ada			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Keterbukaan informasi kerjasama oleh Unesa dengan Dunia Usaha/Dunia Industri ( <i>Tangible</i> :Transparan)								
2.	Kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan Dunia Usaha/Dunia Industri ( <i>Reliability</i> :Kredibilitas)								
3.	Profesionalisme dalam pelayanan ( <i>Responsiveness</i> :Adil)								
4.	Kesigapan pelayanan manajemen dalam memberikan informasi ( <i>Assurance</i> :Tanggung Jawab)								
5.	Layanan prima manajemen dilakukan sesuai dengan prosedur ( <i>empathy</i> :Akuntabilitas)								



## II. Instrumen Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Pengelolaan Keuangan Maupun Sarana Prasarana (Kriteria 5 APT)

### PETUNJUK

Mohon diisi dengan memberi tanda centang (√) pada “Harapan atas jawaban” dan “Kenyataan yang ada” di lapangan secara riil.

No	Pernyataan	Harapan atas jawaban				Kenyataan yang ada			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Kemudahan untuk mengakses informasi melalui website ( <i>Reliability</i> )								
2	Kelengkapan sarana dan prasarana dalam menunjang pelaksanaan pembelajaran ( <i>Tangibles</i> )								
3	Transparansi informasi mengenai biaya pendidikan ( <i>Assurance</i> )								
4	Kesesuaian biaya pendidikan dan kualitas lulusan ( <i>Emphaty</i> )								
5	Kesigapan peningkatan kualitas sarana dan prasarana pembelajaran dan keterbukaan saran ( <i>Responsiveness</i> )								

### III. Instrumen Kepuasan Pengguna Terhadap Kinerja Lulusan-Tracer Study (Kriteria 2)

**INSTRUMEN USER SURVEY  
TERHADAP PENGGUNA LULUSAN  
UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA  
2021**

#### IDENTITAS PENGISI

Nama : .....  
Jabatan : .....  
Instansi/Lembaga : .....  
Alamat Lembaga : .....  
No. Telepon/HP : .....  
E-mail : .....

1. Lembaga yang Bapak/Ibu kelola bergerak dalam bidang apa ?

- Pendidikan
- Industri, sebutkan jenis industrinya .....
- Jasa, sebutkan jenis jasanya .....
- Perdagangan/Bisnis
- Pertanian
- Kebudayaan dan Pariwisata
- Lain-lain, sebutkan .....

2. Adakah alumni dari Jurusan kami yang bekerja pada lembaga Bapak/Ibu ?

- Ada  
Sebutkan jumlahnya : ..... orang  
Sebutkan namanya : .....  
Jika ada, lanjutkan untuk menjawab pertanyaan no.3
- Tidak ada  
Jika saat ini tidak ada alumni kami yang bekerja pada lembaga ini, sebutkan alasannya
  - Tidak ada yang melamar
  - Kalah bersaing
  - Alasan lainnya (tuliskan) .....Bila tidak ada alumni kami yang bekerja di lembaga ini, lanjutkan pengisian ke no.6

3. Secara umum bagaimanakah kinerja alumni tersebut menurut Bapak/Ibu ?

- Sangat baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

4. Berilah penilaian terhadap sikap alumni kami untuk masing-masing jenis sikap berikut.

No	INDIKATOR	SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	KURANG
1	Iman				
2	Cerdas				
3	Mandiri				
4	Jujur				
5	Peduli				
6	Tanggung				

5. Berilah penilaian terhadap kemampuan alumni kami untuk masing-masing jenis kemampuan berikut.

No	INDIKATOR	SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	KURANG
1	Integritas (etika dan moral)				
2	Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)				
3	Berbahasa Inggris				
4	Menggunakan Informasi dan Teknologi				
5	Berkomunikasi				
6	Bekerja sama dalam tim				
7	Pengembangan diri				

6. Bidang yang kurang dikuasai alumni kami adalah

- Komunikasi dan presentasi terutama penggunaan Bahasa Inggris
- Komputer atau pemanfaatan IT secara umum
- Numerik
- Memimpin (*leadership*)
- Mengembangkan pola kerja
- Bekerjasama dalam tim
- Lainnya, sebutkan .....

7. Perlukah diadakan mata kuliah – mata kuliah pilihan baru/ ketrampilan /kompetensi tambahan untuk mengantisipasi kemajuan di bidang yang Bapak/Ibu kelola ?

- Perlu, sebutkan .....
- Tidak perlu

8. Tuliskan saran-saran umum Bapak/Ibu demi perbaikan program studi kami yang berkaitan dengan peningkatan kualitas lulusannya.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

....., 2021

Ttd+stempel

( ..... )